

รายงานการวิเคราะห์ผลการสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานคุณสุภาพจิตที่ 7
ประจำปีงบประมาณ 2568

นางสาวกุลิสรา พิศาลเอก

ภายใต้แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยระยะที่ 2 กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2566)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ถือเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐที่มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการที่อาศัยเครื่องมือเก็บข้อมูล กำหนดระเบียบวิธีประเมินผลตามหลักการทางสถิติ เพื่อให้สะท้อนผลสุภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้ทราบช่องว่างความไม่เป็นธรรมและด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดหาแนวทาง/ มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการต่อไป ซึ่งรายงานการวิเคราะห์ผลการสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ประจำปี 2568 และเปรียบเทียบระหว่างปี 2565-2568 ฉบับนี้ใช้เครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด (IT)

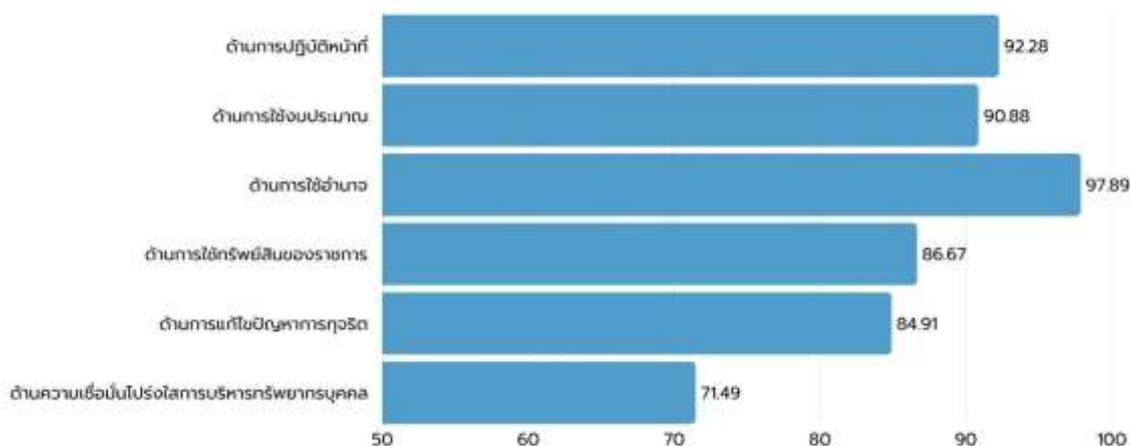
คะแนนภาพรวมผลสำรวจความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี 2568 : 87.35 คะแนน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

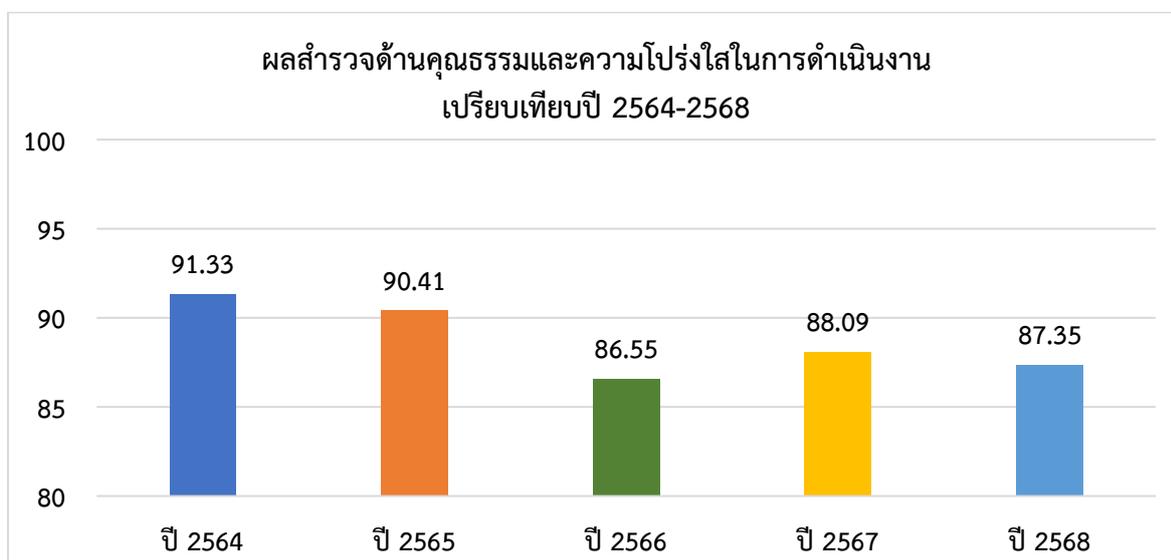
87.35



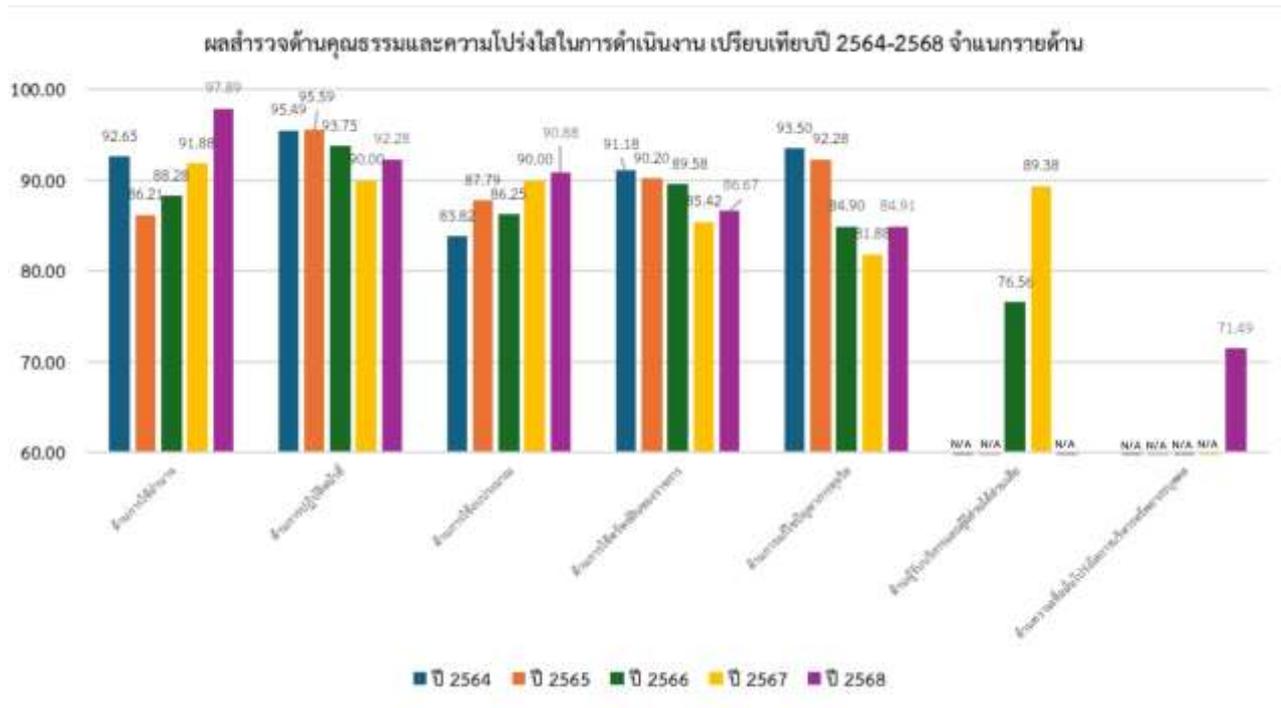
ภาพรวมผลสำรวจความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี 2568 : 87.35 คะแนน



จากกราฟร้อยละผลสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ปีงบประมาณ 2568 จำแนกรายด้าน พบว่า มิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้อำนาจ ร้อยละ 97.89 รองลงมาคือด้านการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ 92.28 และด้านการใช้งบประมาณร้อยละ 90.88 ส่วนมิติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตและด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พบร้อยละ 86.67, 84.91 และ 71.49 ตามลำดับ



จากกราฟผลสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เปรียบเทียบปี 2564-2568 พบว่าในปี 2564-2566 คะแนนเฉลี่ยจะมีแนวโน้มลดลง ที่ร้อยละ 91.33, 90.41 และ 86.55 ตามลำดับ ส่วนคะแนนเฉลี่ยในปี 2567 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 88.09 และลดลงอีกครั้งในปี 2568 ที่คะแนนร้อยละ 87.35



จากกราฟผลสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เปรียบเทียบปี 2564-2568 จำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการใช้อำนาจมีค่าคะแนนร้อยละ 92.65, 86.21, 88.28, 91.88 และ 97.89 ตามลำดับ ด้านการใช้งบประมาณค่าคะแนนร้อยละ 83.82, 87.79, 86.25, 90.00 และ 90.88 ตามลำดับ และด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในปี 2566-2567 ค่าคะแนนร้อยละ 76.56 และ 89.38 ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้วัดด้านนี้ในปี 2568 ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ เปรียบเทียบปี 2564-2568 ค่าคะแนนมีแนวโน้มลดลงที่ร้อยละ 95.49, 95.59, 93.75, 90.00 และ 92.28 ตามลำดับ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการค่าคะแนนมีแนวโน้มลดลงที่ร้อยละ 91.18, 90.20, 89.58, 85.42 และ 86.67 ตามลำดับ และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตมีแนวโน้มลดลงที่ร้อยละ 93.50, 92.28, 84.90, 81.88 และ 84.91 ตามลำดับ ซึ่งในปี 2568 มีการวัดด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พบร้อยละ 71.49

ตารางจำแนกผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	2564 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567 (ร้อยละ)	2568 (ร้อยละ)
ด้านการปฏิบัติหน้าที่					
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	89.71	92.65	91.41	85.00	84.21
2. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	80.88	98.18	92.19	85.00	92.63
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00	98.04	95.83	100.00	100.00
ด้านการใช้งบประมาณ					
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	86.76	91.18	85.94	81.25	80.00
5. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	83.82	88.24	92.19	90.00	95.79
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	86.76	83.82	87.50	98.75	96.84
ด้านการใช้อำนาจ					
7. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	92.65	86.76	95.31	85.00	94.74
8. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	98.53	89.71	92.19	98.75	98.95
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
9. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	92.65	91.18	90.63	86.25	80.00

หัวข้อการประเมิน	2564 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567 (ร้อยละ)	2568 (ร้อยละ)
10. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	91.18	92.65	95.31	95.00	94.74
11. หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	86.76	89.71	82.81	75.00	85.26
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต					
12. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	94.12	92.65	87.50	86.25	88.42
13. ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	92.65	94.12	84.38	77.50	85.26
14. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	N/A	N/A	N/A	N/A	81.05
ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
15. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00	91.18	100.00	100.00	N/A
16. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.71	86.76	75.00	78.75	N/A
ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	N/A	N/A	N/A	N/A	73.69
18. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	N/A	N/A	N/A	N/A	70.18

หัวข้อการประเมิน	2564 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567 (ร้อยละ)	2568 (ร้อยละ)
19. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	N/A	N/A	N/A	N/A	71.93
20. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	N/A	N/A	N/A	N/A	70.18

สรุปผลวิเคราะห์แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) และช่องว่างการที่ควรนำไปพัฒนา

ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) ของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ประจำปี 2568 มีค่าคะแนน 87.35 ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85.00) ซึ่งเกี่ยวกับด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และด้านการใช้อำนาจ โดยยึดระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทว่า ยังมีบางประเด็นย่อยในแต่ละด้านที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 85.00 ได้แก่ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งนับเป็นช่องว่างที่ควรนำเสนอผู้บริหารและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาในปีถัดไป ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (ร้อยละ 92.28)

ข้อ 1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 84.21**

2. ด้านการใช้งบประมาณ (ร้อยละ 90.88)

ข้อ 4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 80.00**

3. ด้านการใช้อำนาจ (ร้อยละ 97.89)

- ไม่มีด้านใดในหัวข้อการประเมินคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 -

4. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ร้อยละ 86.67)

ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 80.00**

5. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ร้อยละ 84.91)

ข้อ 14. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 81.05**

6. ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 71.49)

ข้อ 17. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.69**

ข้อ 18. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่ เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.18**

ข้อ 19. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.93**

ข้อ ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.18**

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

1. จัดทำมาตรการและคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะการให้บริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิต และการให้บริการด้านวิชาการต่างๆที่เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต
2. กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยหัวหน้างาน งานการเงินและบัญชี รวมทั้งผู้อำนวยการที่กำกับติดตามอย่างใกล้ชิด ผ่านเวทีการประชุมประจำเดือนทุกๆ เดือน
3. กำหนดแนวปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เรื่องการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน มีการกำกับติดตามโดยหัวหน้างาน อย่างใกล้ชิด
4. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแนวใหม่ เน้นการแสดงความคิดเห็นในเวทีการประชุมประจำเดือนอย่างสร้างสรรค์ ยุติธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
5. สร้างความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยพัฒนานโยบายการประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรอย่างรอบด้าน เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินเพื่อนร่วมงาน โดยใช้ผลการดำเนินงานผ่าน Objective Key Result: OKR ไม่ใช่ผลการประเมินเพียงจากหัวหน้างานเพียงอย่างเดียว ช่วยกันมองผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างรอบด้าน สร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร ให้เชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน ความเป็นธรรมและความเสมอภาค
6. มีการกำกับติดตามทุกเรื่องที่สำคัญผ่านเวทีประชุมประจำเดือน โดยสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมแจ้งผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่างๆผ่านเวทีนี้ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรผ่านการร่วมประชุม

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

1. มีการจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงาน Flow Chart แสดงขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน รวมทั้งการกำกับติดตามโดยหัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่มงาน ทำให้เอกสารด้านการเงินและพัสดุไม่มีความผิดพลาด การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
2. เกิดระบบการดำเนินงานที่สร้างความโปร่งใส ดำเนินงานตามขั้นตอน และรายงานเป็นประจำผ่านเวทีการประชุมประจำเดือน สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการมีส่วนร่วม ร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเป็นมิตร ผ่านเวทีการประชุมประจำเดือนร้อยละ 100 ทั้ง Online และ Onsite
3. นโยบายการประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรอย่างรอบด้าน เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินเพื่อนร่วมงาน เกิดความเชื่อมั่นในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหาร

ทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน ความเป็นธรรมและความเสมอภาค บุคลากรมีความพึงพอใจร้อยละ 100 และร่วมแสดงความคิดเห็นร้อยละ 100

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน

1. เกิดแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรในด้านการเบิกจ่ายเงิน และการดำเนินงานพัสดุ มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. บุคลากรปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการ/ระเบียบที่กำหนดด้านการเงินและพัสดุ ร้อยละ 100
3. บุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ไม่มีการรับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 100
4. บุคลากรเข้าร่วมการประชุมประจำเดือนร้อยละ 100 ทั้งช่องทาง Online และ Onsite
5. บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการประเมินผลงาน ร้อยละ 100
