



ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

โครงการ.....(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรือสัญญาฉบับหลัก)....

ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้จัดทำขึ้นที่ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ (ระบุวันที่) จัดทำขึ้นระหว่าง

กรมสุขภาพจิต โดย ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กับ (ระบุชื่อคู่สัญญา) ซึ่งตั้งอยู่ที่ (ระบุที่อยู่) ซึ่งในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ผู้รับบริการ” กับ

(ชื่อคู่สัญญา) ซึ่งตั้งอยู่ที่ (ระบุที่อยู่ของคู่สัญญา) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

(ก) ผู้ให้บริการและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้เข้าทำสัญญาโดยมีวัตถุประสงค์ (รายละเอียดโดยสังเขปตามสัญญาหลัก) ตามรายการที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ก (“สัญญาที่มีอยู่”) ซึ่งรวมถึงรายการสัญญาที่อาจมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในภายหลัง

(ข) ผู้ให้บริการรับทราบที่ต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีอยู่

(ค) ข้อตกลงการประมวลผลนี้จึงได้ระบุนิติหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย รวมถึงพนักงาน และบุคคลภายนอกซึ่งกระทำการในนามแทนผู้ให้บริการหรือพนักงานของผู้ให้บริการและยังใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่โอน หรือเข้าถึงได้ระหว่างทั้งสองฝ่ายอันเนื่องมาจากการให้บริการดังกล่าว

(ง) ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมและเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ตามรายการที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ก. ด้วย

ดังนั้น ทั้งสองฝ่ายจึงกำหนดข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวกัน ดังนี้

1. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทำให้ระบุตัวบุคคลธรรมดาได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลของลูกค้าหรือผู้ที่จะเป็นลูกค้า พนักงาน ผู้สมัครงาน หรือบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม เข้าถึง จัดทำ หรือได้รับจากอีกฝ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่

“เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การรั่วไหลหรือละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดการเข้าถึง เปิดเผย ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง เก็บ ทำซ้ำ แสดง หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้เกิดการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง

ได้ดำเนินการส่ง เก็บ หรือประมวลผลในประการอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การกระทำการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่า โดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การตัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวางให้ถูกตำแหน่งหรือการรวม การจำกัด การลบ และการทำลาย รวมถึงการอื่นใดที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และ กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล” หมายถึง หน่วยงานใด ๆ ของรัฐด้านการกำกับดูแลหรือที่ ตั้งขึ้นตามกฎหมายที่มีอำนาจบังคับตามกฎหมายหรือกำกับดูแล เขตอำนาจ หรือการควบคุมเหนือฝ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การประกอบกิจการ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์

ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ตามเอกสารแนบท้าย ข. โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานความปลอดภัยในระดับเดียวกันกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดทั้งในขณะนี้ และภายภาคหน้า

3. คำรับรอง และสถานะของแต่ละฝ่าย

3.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรับรองว่าตนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและมีสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย

3.2 ผู้ให้บริการรับรองว่าตนเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงเปิดเผยแก่หรือให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการที่ผู้รับบริการจะต้องมีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3.3 ผู้รับบริการเป็นผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่ปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมถึงการขอและการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และการออกคำสั่งในการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลต่อผู้ให้บริการ

3.4 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการประมวลผล หรือสละสิทธิไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะทำขึ้นเป็นหนังสือและลงนามโดยทั้งสองฝ่าย อนึ่ง การละเลยหรือล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการ

ใช้สิทธิประการใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่เป็นเหตุให้ฝ่ายนั้นเสียสิทธิดังกล่าว หรือ สิทธิอื่นใดภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

3.5 ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้จะต้องอ่านร่วมกับสัญญาที่มีอยู่และประกอบเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงการประมวลผลนี้ ให้ข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงและมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์

3.6 ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างสัญญาที่มีอยู่และข้อตกลงการประมวลผลและเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้ ให้ข้อความในข้อตกลงการประมวลผลมีผลใช้บังคับ

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการประมวลผลข้อมูล และระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับบริการดำเนินการประมวลผลเพื่อให้บริการ ให้เป็นไปตามที่ระบุอยู่ในเอกสารแนบท้าย ข และให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะบังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ทั้งสองฝ่ายรับทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการรับทราบว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องควบคุมให้ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการจึงต้องได้รับคำรับรองจากผู้ให้บริการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การใช้และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

5.1 ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันต่อผู้รับบริการว่า ณ วันที่มีผลใช้บังคับและตลอดระยะเวลาของ สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะจัดให้มีการป้องกันทางด้านการบริหารจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่าได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

5.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลง การประมวลผลฉบับนี้เท่านั้น โดยปราศจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือไปจากคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของผู้รับบริการเพื่อไม่ให้เกิดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ การแทรกแซง การสูญหาย การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และดำเนินการให้มีการฝึกอบรมพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการปฏิบัติตามหน้าที่ ของตนเอง

5.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามสมควร และ/หรือ ตามเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดตาม **เอกสารแนบท้าย ค.** (ข้อกำหนด การเก็บบันทึกและการปกป้องความปลอดภัยของบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล) รวมถึงดำเนินการดังนี้

- (1) ใช้กระบวนการแฝงข้อมูล (pseudonymization) และการใช้รหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (encryption)
- (2) รับรองว่าการให้บริการและระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ (confidentiality) สมบูรณ์ (integrity) พร้อมใช้งาน (availability) และสามารถฟื้นคืนสู่ปกติ
- (3) ใช้สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลไม่อาจระบุตัวบุคคลได้ (Unidentifiable) ในข้อมูลส่วนบุคคลถ้าหากผู้ให้บริการไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการภายใต้สัญญา ที่มีอยู่ต่อไป และ กฎหมายที่ใช้บังคับหรือคำสั่งศาล
- (4) กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องใด ๆ ต้องสามารถซ่อมแซมแก้ไขให้มีความพร้อมใช้งานและมีระบบหรือขั้นตอนที่สามารถดึงหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลกลับมา และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
- (5) จัดให้มีการตรวจสอบ ทดสอบการเข้าถึง และการประเมินประสิทธิภาพมาตรการทางเทคนิคขององค์กรเพื่อยืนยันความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ
- (6) ไม่เปลี่ยนแปลงมาตรการรักษาความปลอดภัยของตนเองที่อาจเพิ่มความเสี่ยงของการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

6. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดังนี้

6.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ใช้บังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการและการปฏิบัติตามหน้าที่อื่น ๆ ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ รวมทั้งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.2 ดำเนินการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเชื่อว่าบุคคลากรของผู้ให้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน ตัวแทน ผู้ให้บริการช่วง หรือ ผู้รับเหมาของผู้ให้บริการ) ซึ่งจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการดังต่อไปนี้

- (ก) ตระหนักถึงลักษณะที่เป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับและข้อจำกัดการใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- (ข) ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ทุกประการ

(ค) ตระหนักถึงและปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

6.3 ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการให้ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของตนเองภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้

6.4 จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดโดยให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการเท่านั้น และตกลงแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงรายชื่อรวมทั้งขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรทุกคนซึ่งผู้ให้บริการเห็นว่าจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการดังกล่าวด้วย

6.5 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องทำภายใต้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีบันทึกจากผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบโดยทันที หากเห็นว่าคำสั่งของผู้รับบริการไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.6 ช่วยเหลือตามคำขอใด ๆ สำหรับการเข้าถึง หรือขอร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการประมวลผลในนามของผู้รับบริการที่สร้างขึ้นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.7 ช่วยเหลือรวมถึงให้ความร่วมมือสำหรับการสืบสวนสอบสวนทั้งหมด และปฏิบัติตามคำสั่งทั้งหมดของหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่บริหารจัดการและบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.8 ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ แก่บุคคลอื่นใด (รวมทั้งบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วงของผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับบริการก่อน และตกลงทำสัญญากับบุคคลอื่นดังกล่าว โดยบุคคลเหล่านั้นจะต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ระหว่างกันเท่านั้น โดยสัญญาดังกล่าวต้องกำหนดให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหน้าที่ในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เสมือนว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการ

6.9 ดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกใด ๆ ที่รับข้อมูลส่วนบุคคลตกลงและปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อนี้ตามขอบเขตเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกประการ

6.10 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นหนังสือ เมื่อผู้ให้บริการทราบถึงกรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อผู้ให้บริการได้ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 9 ของบันทึกนี้

(2) เมื่อมีคำขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ 10 ของบันทึกนี้

(3) เมื่อมีคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ 10 ของบันทึกนี้

7. การให้บริการช่วง

7.1 ผู้ให้บริการไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ให้บริการช่วงเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ได้ เว้นแต่

(ก) จะเป็นการว่าจ้างหรือแต่งตั้งผู้ให้บริการช่วงตามรายชื่อที่ปรากฏอยู่ในเอกสารแนบท้าย ง. (รายละเอียดผู้ให้บริการช่วงที่ได้รับอนุญาตจากผู้รับบริการ) หรือ

(ข) ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะทำในนามของผู้รับบริการ

7.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ให้บริการช่วงได้ตามข้อ 7.1 ผู้ให้บริการต้องจัดให้ผู้ให้บริการช่วงดังกล่าวเข้าทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ให้บริการ ตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) มีข้อกำหนดหน้าที่ในเรื่องการปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เช่นเดียวกับข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นอย่างน้อย

(ข) ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดต่อการกระทำใด ๆ ของผู้ให้บริการช่วงนั้น

(ค) ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบหมายให้ผู้ให้บริการช่วงดำเนินการแทนตนได้

(ง) มีเงื่อนไขให้สัญญาให้บริการช่วงสิ้นสุดลงทันทีเมื่อข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

(จ) ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้รับบริการ และจัดทำผลการตรวจสอบรวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่ผู้รับบริการ หากผู้รับบริการเห็นว่าผลการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีความเสี่ยงที่อาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้รับบริการไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้รับบริการอาจขอให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนผู้ให้บริการช่วงได้ทันที โดยผู้รับบริการไม่ต้องรับผิดชอบเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการช่วง

8. การรักษาความลับ

8.1 แต่ละฝ่ายตกลงที่จะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะใช้มาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึง

(1) ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับจากการเข้าถึงหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และ

(2) เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดภายในการควบคุมของฝ่ายดังกล่าว ผู้รับข้อมูลจะต้อง ไม่ดำเนินการต่อไปนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลก่อน

(ก) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก (ที่ไม่ใช่หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ หรือ

(ข) ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากการใช้สิทธิหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ แต่ละฝ่ายจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งได้เฉพาะ (1) ให้แก่บุคคลที่เป็นพนักงานและตัวแทนของตนเองผู้ซึ่งจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเพื่อใช้สิทธิของผู้รับข้อมูลดังกล่าวหรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของผู้รับข้อมูลดังกล่าวตามสัญญาที่มีอยู่ (2) ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล และ (3) ตามที่ได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ นอกจากนี้ ผู้รับข้อมูลอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ (เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคล) ตามขอบเขตที่ผู้รับข้อมูลดังกล่าวถูกบังคับตามกฎหมายให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่า ผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะบอกกล่าวล่วงหน้าเกี่ยวกับการถูกบังคับให้เปิดเผยดังกล่าวแก่ผู้ให้ข้อมูล และจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความพยายามใด ๆ ที่จะป้องกันหรือจำกัดขอบเขตของการเปิดเผยดังกล่าวและ/หรือการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว แต่ละฝ่ายจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะช่วยเหลืออีกฝ่ายหนึ่งในการค้นหาหรือป้องกันการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างใด ๆ โดยไม่เป็นการจำกัดความข้างต้น แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีในกรณีที่ฝ่ายดังกล่าวทราบว่ามีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่าบุคคลใด ๆ ที่ได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของฝ่ายดังกล่าวได้ฝ่าฝืนหรือมีเจตนาที่จะฝ่าฝืนข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่และจะให้ความร่วมมือในการขอคำสั่งห้ามต่อบุคคลดังกล่าว

8.2 ข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่รวมถึงข้อมูลซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า

- (1) ได้อยู่ในความครอบครองของฝ่ายรับอย่างถูกต้องจากแหล่งที่มาอื่น ก่อนเวลาที่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ฝ่ายรับภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลนี้ (“เวลาที่ได้รับ”)
- (2) ได้กลายเป็นข้อมูลสาธารณะก่อนเวลาที่ได้รับ
- (3) ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลสาธารณะหลังเวลาที่ได้รับการพิมพ์โฆษณาหรือวิธีการอื่นใด เว้นแต่การกระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่มีอำนาจ หรือฝ่าฝืนสัญญาที่มีอยู่ในส่วนของฝ่ายรับหรือพนักงานหรือตัวแทนของฝ่ายรับ หรือ
- (4) ได้ถูกจัดให้แก่ผู้รับข้อมูลหลังจากเวลาที่ได้รับ โดยไม่มีข้อห้ามของบุคคลภายนอกผู้ซึ่งไม่มีหน้าที่ผูกพันต่อผู้ให้ข้อมูลว่าจะต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ

8.3 ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทนแต่ละรายของตนเองจะปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ และก่อนที่พนักงาน ตัวแทน แต่ละรายของผู้ให้บริการจะให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะต้อง

- (1) ดำเนินการให้พนักงานหรือตัวแทนเข้าทำสัญญาเป็นหนังสือกับผู้ให้บริการโดยมีผลผูกพันพนักงานหรือตัวแทนดังกล่าวตามเงื่อนไขของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เป็นอย่างน้อย และ
- (2) จัดส่งสำเนาสัญญาที่ลงนามโดยพนักงาน ตัวแทน ดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการร้องขอ

9. การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทราบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง

- (ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

โดยข้อมูลเช่นว่านั้นหมายความว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ลักษณะของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลและรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากการรั่วไหลของข้อมูล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้รับบริการ และดำเนินการใด ๆ ตามที่ผู้รับบริการ กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากรั่วไหลของข้อมูล ส่วนบุคคลนั้น

9.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่เปิดเผยการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบ โดย ไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย

9.3 ผู้ให้บริการต้องชดเชยบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการ การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการหรือ ผู้ให้บริการซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นผู้ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว นั้น

10. การร้องเรียน คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

10.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการโดยทันทีเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถ ปฏิบัติ ตามกฎหมายในกรณีดังต่อไปนี้ได้

(ก) กรณีดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมาย คຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ

(ข) กรณีดำเนินการตามคำสั่งหรือหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการมาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ ที่ออกโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตาม กฎหมายคຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ

10.2 ผู้ให้บริการต้องแจ้งผู้รับบริการทราบโดยทันทีภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมง นับแต่วันที่ ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) เมื่อได้รับคำร้องเรียน ได้รับแจ้ง หรือได้รับการ ติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ

10.3 ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือ คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่ หากไม่ได้รับคำสั่งจากผู้รับบริการ เป็น ลายลักษณ์อักษรก่อน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือ อย่างเต็มที่แก่ผู้รับบริการ ในการดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอ ใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

11. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

11.1 ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอไปยังผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ให้บริการตกลงจะ ดำเนินการส่งมอบสำเนาและรายงานการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุม ของ ผู้ให้บริการให้แก่ผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางในการส่งข้อมูลตามที่ ผู้รับบริการกำหนด ภายใน 7 วัน

11.2 ในกรณีที่สัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการตกลงจะลบและทำลายข้อมูลส่วน บุคคลทั้งหมดที่มีอยู่ในการครอบครองโดยทันที หรือหากมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการให้

ส่งคืน ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องส่งคืนโดยทันที และไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือสัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุม ของผู้ให้บริการต่อไป

11.3 ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการ กำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งผู้ให้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลายดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อกำหนดดังกล่าว รายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่ต้องเก็บ มาตรฐานทางกฎหมายในการเก็บ และกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อข้อกำหนดในการเก็บข้างต้นสิ้นสุดลง

11.4 นอกจากกรณีตามข้อ 11.3 ผู้ให้บริการจะต้องส่งหนังสือแจ้งและรับรองไปยังผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เสร็จสิ้นแล้ว

12. การตรวจสอบ

12.1 ในกรณีที่ผู้รับบริการมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

12.2 ผู้ให้บริการตกลงอนุญาตให้ผู้รับบริการและผู้แทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของผู้รับบริการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยผู้รับบริการจะแจ้งให้ ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 7 วัน และผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการและผู้แทนของผู้รับบริการในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

13. การจัดทำบันทึกการรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

13.1 ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“บันทึกการประมวลผลข้อมูล”) ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเป็นอย่างน้อย โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก็ได้และต้องดำเนินการให้บันทึกดังกล่าวนี้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

13.2 การบันทึกการประมวลผลข้อมูลต้องมีรายละเอียดข้อมูลเพียงพอที่ผู้รับบริการจะสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ และผู้ให้บริการต้องนำเสนอบันทึกการประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการเมื่อผู้รับบริการร้องขอ

14. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Cross-Border Transfers of Personal Data)

14.1 ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ

14.2 ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอนข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องเข้าทำ

ข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

15. การชดเชยและการเยียวยา

15.1 ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยให้แก่ผู้รับบริการจากความเสียหาย การสูญหาย การเรียกกรอง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อผู้บุคคลภายนอก หรือในกรณีที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของผู้ให้บริการ หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการช่วง หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

15.2 ข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาที่มีอยู่ และ/หรือ สัญญาอื่นใด (ถ้ามี) จะไม่ใช่บังคับกับความรับผิดในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

16. ระยะเวลาและการสิ้นสุดข้อตกลงการประมวลผล

16.1 ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ [.....ระบุวันที่.....] เป็นต้นไป ทรานซ์

(ก) สัญญาที่มีอยู่ ตามเอกสารแนบท้าย ก ยังคงมีผลใช้บังคับ หรือ

(ข) ผู้ให้บริการยังคงประมวลผลหรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุม

16.2 แม้ว่าสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงแล้ว ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่รักษาความลับ และให้ความร่วมมือกับผู้รับบริการสำหรับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นก่อนสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุด ไม่ว่าจะ ทรานซ์ การรั่วไหลก่อนหรือหลังสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลง

16.3 ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอันส่งผลกระทบต่อฝ่าย หนึ่งฝ่ายใดในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีอยู่ หรือ ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือ แต่บางส่วนก็ดี ทั้งสองฝ่ายตกลงปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการแก้ไขอย่างเคร่งครัด เว้นแต่ กฎหมาย ดังกล่าวมีการแก้ไขจนถึงขนาดที่ทำให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขได้ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกข้อตกลง การประมวลผลได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเหตุผลกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ดังกล่าวได้โดยชัดแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน

17. การบอกกล่าว

ในกรณีที่จะต้องมีการให้คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงการประมวลผล ฉบับนี้ คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ นั้นให้ทำเป็นหนังสือและนำส่งโดยบุคคล หรือโดยทาง ไปรษณีย์ หรือโดยทางโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้ง เปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถูกถือว่าได้ให้และได้รับโดย ชอบแล้วเมื่อได้รับหากว่าได้ส่ง โดยบุคคล และเมื่อได้รับโดยทางไปรษณีย์หรือโดยทาง โทรสารแล้ว

18. การโอนสิทธิเรียกร้อง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ผู้รับบริการ และ ผู้ให้บริการตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้
ได้ ลงนามในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้โดยกรรมการ หรือผู้แทนที่มีอำนาจกระทำการ
แทนด้านล่าง

ลงชื่อ
(.....)

ลงชื่อ
(.....)

.....เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากปลัดกระทรวง.....

ลงชื่อ พยาน ลงชื่อ พยาน
(.....) (.....)

.....เช่น นิติกรของหน่วย.....

เอกสารแนบท้าย ก

สัญญาที่มีอยู่ประกอบด้วยเอกสารดังต่อไปนี้ (กรณารายละเอียดในตารางด้านล่าง - ห้ามปล่อยว่าง
ไว้)

ที่	ชื่อสัญญา/เอกสาร	วันที่

เอกสารแนบท้าย ข

รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เรื่องและระยะเวลาที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินการประมวลผลข้อมูล

[ระบุรายละเอียดการประมวลผลข้อมูล]

เอกสารแนบท้าย ค

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการตกลงจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ดังนี้ **การระบุมาตรการทั่วไป**
ที่ผู้ให้บริการใช้เพื่อการปกป้องและจัดให้มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล.

เอกสารแนบท้าย ง
รายละเอียดผู้ให้บริการช่วง

การระบุ ชื่อ ที่อยู่ ข้อมูลสำหรับการติดต่อของผู้ให้บริการช่วงที่ผู้ให้บริการว่าจ้างเพื่อการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล, ถ้ามี.



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH