

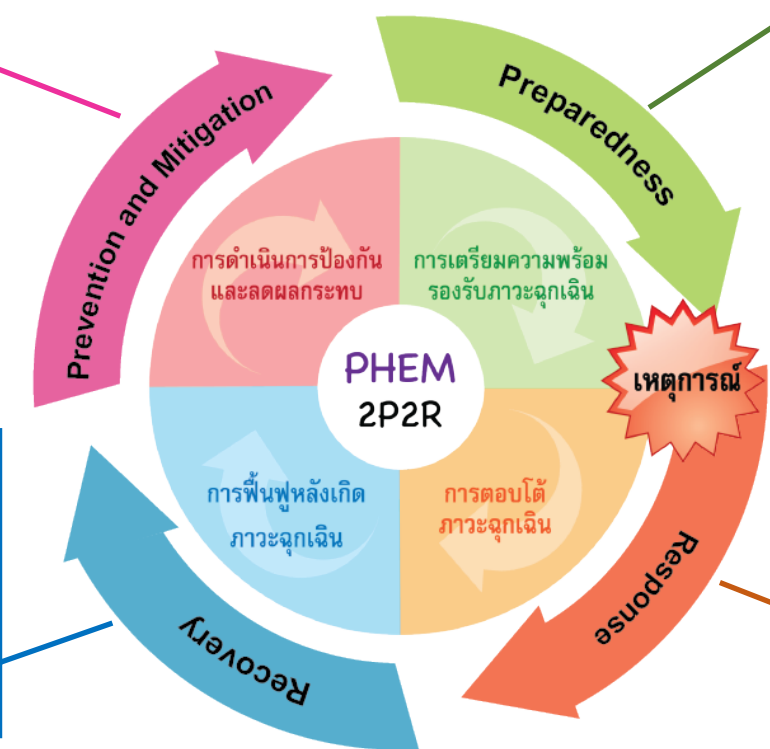
แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

ธนรักษ์ ผลิพัฒน์

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management)

- ฝ้าระวังเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจพัฒนากลายเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- ประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ และดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อลดโอกาสการแพร่กระจาย
- แจ้งเตือนประชาชนให้เกิดการป้องกันตนเอง
- เสริมสร้างภูมิคุ้มกันสำหรับโรคที่มีวัคซีน

- ถอนกำลังทรัพยากรจากพื้นที่ปฏิบัติการ
- ชดเชย และบำรุงรักษาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- ฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน
- ถอดบทเรียน จัดทำ AAR และ Improvement Plan จากเหตุการณ์จริง



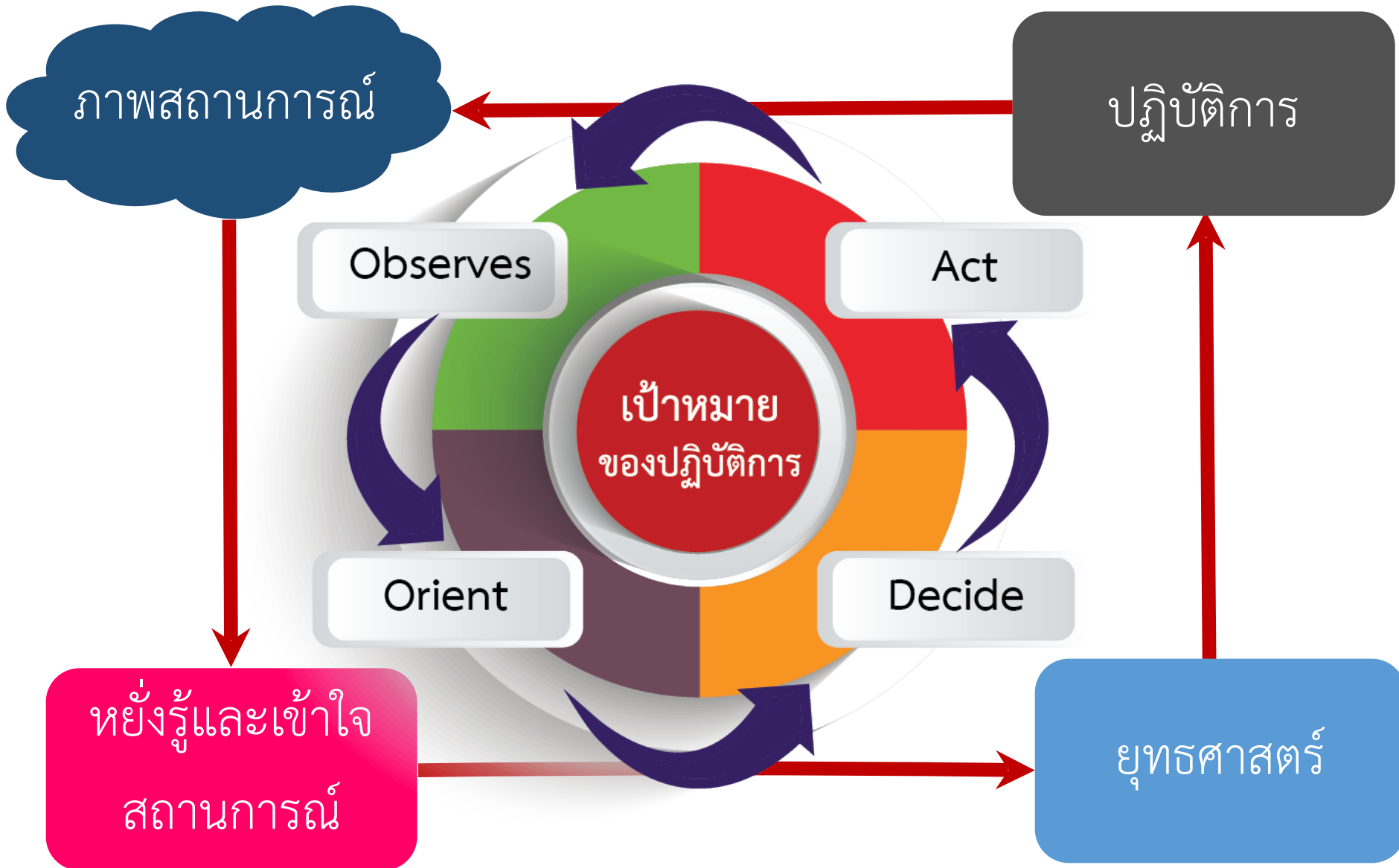
- ประเมินความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพอย่างสม่ำเสมอเพื่อจัดลำดับความสำคัญของโรค
- จัดทำขีดความสามารถเป้าหมายของหน่วยงานเมื่อต้องตอบโต้ต่อเหตุฉุกเฉิน
- จัดหาทรัพยากรพร้อมทำแผนที่ทรัพยากร
- จัดทำแผนระดับ Operational plan ที่จำเป็นได้แก่ AHP, HSP, BCP
- ดำเนินการซ้อมแผนพร้อมทั้งถอดบทเรียน จัดทำ AAR และ Improvement Plan

- ยกระดับ EOC ตามแผนที่วางไว้
- จัดทำ IAP และดำเนินการตอบโต้ทางยุทธวิธี
- ทบทวนผลการปฏิบัติงานและพัฒนายุทธวิธีในการตอบโต้
- ลดระดับ EOC เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน

การจัดการภาวะฉุกเฉินที่ดี เริ่มต้นตั้งแต่ ภาวะปกติ

หน่วยงานจำเป็นต้องจัดระบบและมอบหมายให้มี “ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตั้งแต่ในภาวะปกติ”

Situation Awareness Team, SAT



ระดับของแผน: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินมี 3 ระดับ

ระดับของแผน		แผน
ระดับยุทธศาสตร์ (Strategic) เน้นที่เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของนโยบายและ แนวทางโดยรวมขององค์กร	เป้าหมาย/ จุดสิ้นสุด	แผนยุทธศาสตร์เพื่อรับมือการระบาดใหญ่ของโรคติดต่อ
ระดับปฏิบัติการ (Operational) บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ภารกิจ การบูรณาการ และการดำเนินการ	วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> • แผนระบอบกิจการ (BCP) • แผนระดมสรรพกำลัง (Surge Capacity Plan) • แผนปฏิบัติการทุกภัยอันตราย (All Hazards Plan, AHP) • แผนปฏิบัติการเฉพาะโรค, (Hazard Specific Plan, HSP)
ระดับยุทธวิธี (Tactical) บุคลากร เครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ การบริหารจัดการทรัพยากร และพันธกิจ	กิจกรรม	แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan, IAP)

สสจ.มอบหมายกลุ่มงานที่
 เกี่ยวข้องในโครงสร้างปกติ
 จัดทำแผนเหล่านี้ก่อนเกิด
ภาวะฉุกเฉิน

กลุ่มภารกิจวางแผน
 (Planning) จัดทำเมื่อเกิด
ภาวะฉุกเฉิน





ขยายความรุนแรง

ผู้บัญชาการเหตุการณ์

อาจจำเป็นต้องกำหนดส่วนแผนงานขึ้นมาเป็นการเฉพาะ
ให้มีหน้าที่ในการ**จัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP)** พร้อมทั้งประเมิน
สถานการณ์และผลการปฏิบัติงานว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่
และปรับแผนตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

เกิดเหตุการณ์

รุนแรงน้อย

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ เป็นผู้รับผิดชอบวางแผนด้วยตนเอง



3 บทบาทหน้าที่หลักของกลุ่มภารกิจการวางแผน (Planning)

1 จัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan, IAP) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

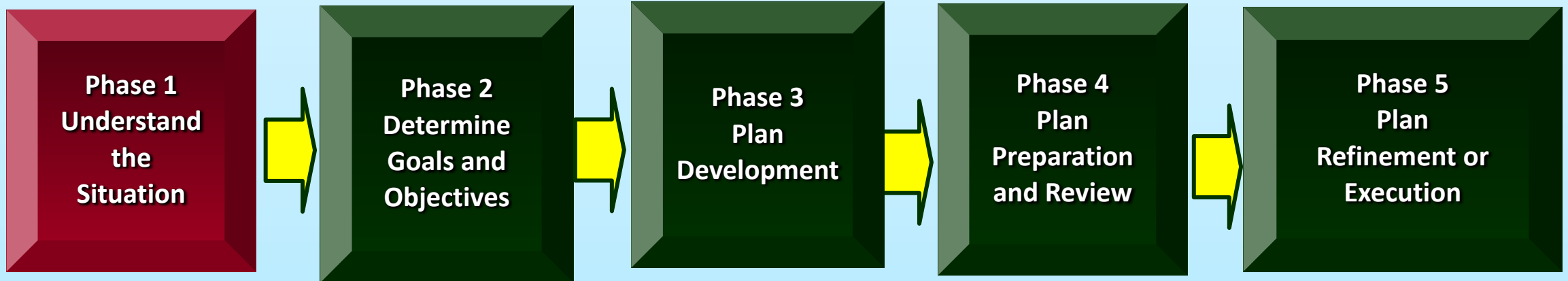
2 รวบรวมและจัดเก็บแผนเผชิญเหตุ ในแต่ละ ห้วงระยะเวลาปฏิบัติการอย่างเป็นระบบ

3 ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่ม ภารกิจต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาแผนเผชิญเหตุสำหรับ ห้วงระยะเวลาปฏิบัติการถัดไป และสะท้อน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน

4 จัดสรุปบทเรียนการดำเนินงาน (Interim Review/After Action Review) ในช่วงระหว่างและหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน



Planning Process



แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan; IAP)

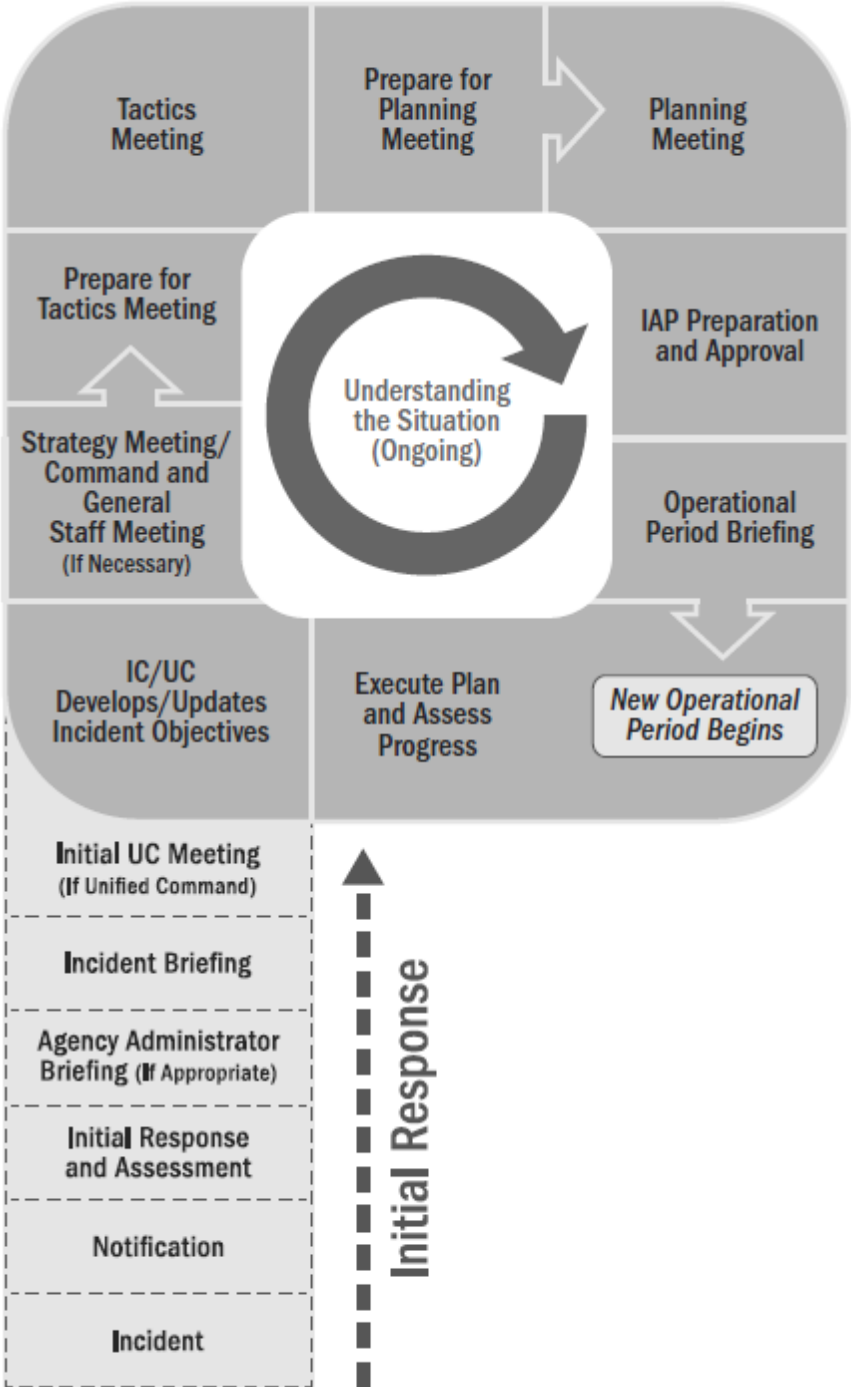
- คือ แผนยุทธวิธี (Tactical plan) เพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์เฉพาะที่เป็นภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข
- ในทุก ๆ เหตุการณ์ในระบบบัญชาการเหตุการณ์จะต้องมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุเพื่อตอบโต้ต่อสถานการณ์ทุกครั้ง โดยปกติแผนเผชิญเหตุนั้น ต้องระบุรายละเอียดสำคัญประกอบด้วย
 - 1) วัตถุประสงค์ของเหตุการณ์ (Incident Objectives)
 - 2) รายละเอียดภารกิจ และกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ รวมถึงผู้รับผิดชอบ
 - 3) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (Operational Period)

“What Who How and what if”

IAP



4. การจัดทำแผนเผชิญเหตุ



ทุกเหตุการณ์ต้องมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan, IAP)

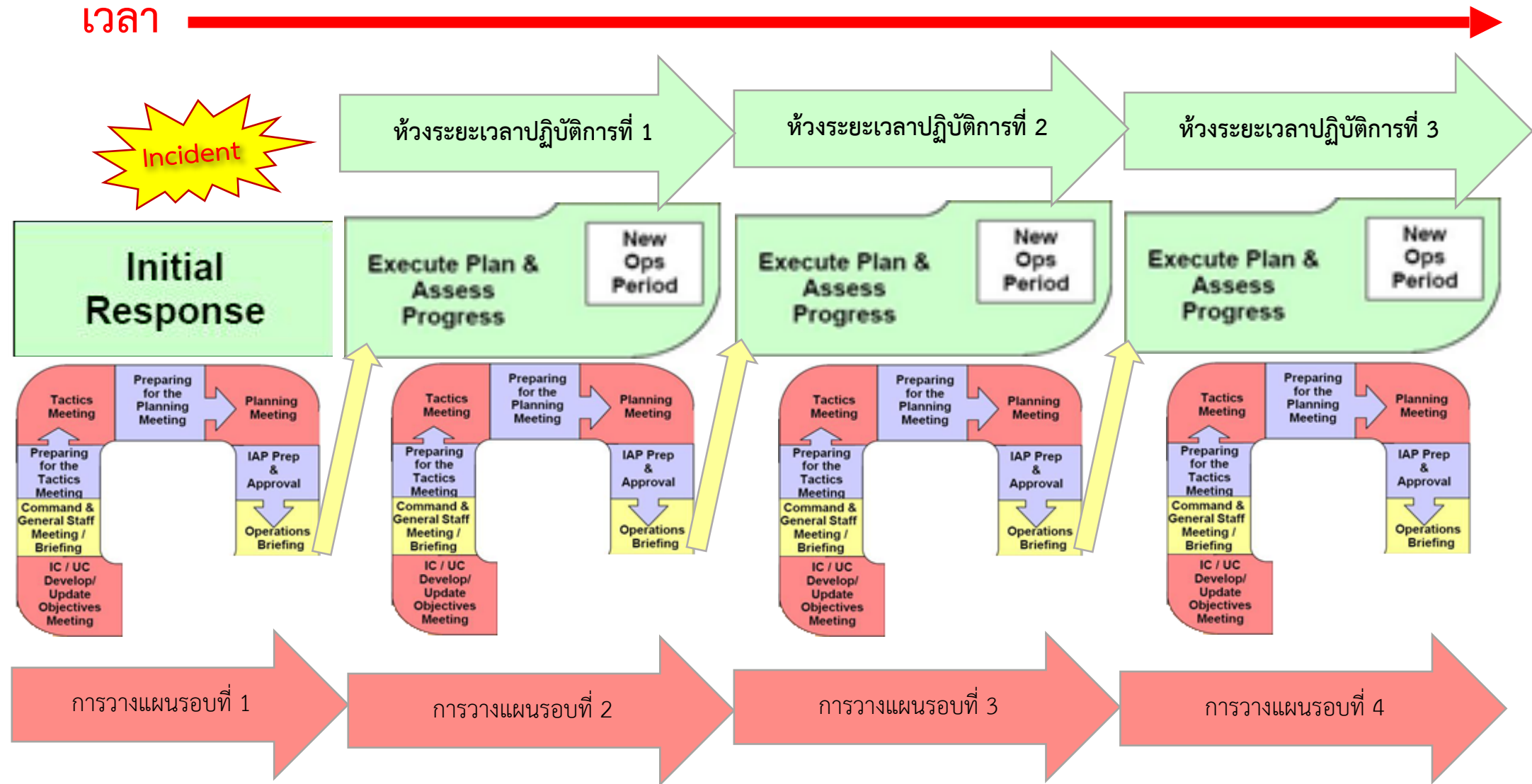
- ระบุวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน
- ระบุกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติ
- มีช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน (Operational period)
- ควรจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร

Incident Action Plan

- What do we need to do?
- Who is responsible for doing it?
- What resources are needed?
- How do we communicate?



การวางแผนและการปฏิบัติการในห้วงระยะเวลาถัดไป



*Make each day
your masterpiece*

