



สพฐ.

กรมสุขภาพจิต

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์

คู่มือการใช้งานครู "ฉบับย่อ"

ระบบสุขภาพจิตโรงเรียน

School Health HERO



พ.พ.7 ร.ค.65

การใช้งานสำหรับครู...เพื่อเฝ้าระวังดูแลนักเรียน

- กรณีครูเคยใช้งาน HERO มาก่อน **User เดิม** = ใช้งาน HERO โดยแจ้ง Admin เขตการศึกษา เพื่อขอสิทธิ์ใช้ห้องเรียน ก่อนทุกครั้ง
- กรณีครูไม่เคยใช้งาน HERO มาก่อน **User ใหม่** = สมัครใช้งานตามขั้นตอน...คู่มือนี้ และจะได้รับลิงค์ใช้งาน HERO และแจ้งขอสิทธิ์ห้องเรียน จาก Admin เขตการศึกษา

School Health HERO (Health and Educational Reintegrating Operation)

คือ ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่ เพื่อเฝ้าระวัง เรียนรู้ และรับคำปรึกษาเพื่อดูแลนักเรียนที่เสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม ได้ถูกพัฒนาขึ้น**สำหรับครูระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6** เพื่อเฝ้าระวังปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคมของเด็กและวัยรุ่น ผ่านข้อคำถาม 9 ข้อ (9 symptoms หรือ 9S) ดังนี้

พฤติกรรม



1.ชกกัน



2.ใจลอย



3.รอคอยไม่ได้

อารมณ์



4.เศร้า/เครียด/หงุดหงิดง่าย



5.ก้อแท้เขินอาย



6.ไม่อยากไปโรงเรียน

สังคม



7.ถูกเพื่อนแกล้ง



8.แกล้งเพื่อน



9.ไม่มีเพื่อน

School Health HERO เป็นแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์ ซึ่งครูสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องติดตั้งระบบลงบนอุปกรณ์ใดๆ โดยครูสังเกตเฝ้าระวังและคัดกรองด้วยเครื่องมือ 9S+,SDQ ในนักเรียนจากฐานข้อมูล DMC ผ่านการดูแล ติดตาม ส่งต่อ ขอคำปรึกษา และเรียนรู้วิธีการดูแลสุขภาพจิตนักเรียนได้ ครอบคลุมจากการใช้งานแอปพลิเคชัน School Health Hero

ประโยชน์ของการใช้งาน School Health HERO

- 1.ครูใช้งานระบบได้ทุกที่ และครูสามารถทราบผลการประเมินนักเรียน ด้วยเครื่องมือต่างๆ ได้ทันที
- 2.ครูใช้เป็นเครื่องมือในการดูแล และช่วยเหลือนักเรียนรายบุคคลได้
- 3.ครูขอคำปรึกษาจาก HERO Consultant จากบุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ได้
- 4.ครู/ผู้บริหารสามารถนำข้อมูล สถิติประเมินนักเรียนในภาพรวมไปใช้งานในเชิงนโยบายได้
- 5.ครูสามารถเรียนรู้วิธีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ด้วยตนเองผ่านการเรียนรู้แบบ Online ในระบบ

ขั้นตอนการใช้งาน

1.การสมัครใช้งานระบบ School Health HERO

1.1 ครู สแกน QR- Code หรือพิมพ์

<https://schoolhealthhero.obec.go.th>



หน้าแรกของการเข้าสมัคร School Health HERO

1.การสมัครใช้งานระบบ School Health HERO

1.2 ครูสมัครใช้งาน โดยให้ครูระบุ

ชื่ออีเมลครู - รหัสผ่านครู - รหัสบัตรประชาชนครู

ชื่อ-สกุลครู - ตำแหน่งครู **สมัครบริการ**

1.การสมัครใช้งานระบบ School Health HERO

1.3 ครูสมัครบริการสำเร็จ

ระบบจะแจ้งส่งข้อความให้ตรวจสอบผ่านอีเมล เพื่อให้ครูทำการเปิดใช้งานบัญชีระบบได้

ลงทะเบียนสำเร็จ
กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่านเพื่อทำการเปิดใช้งานบัญชี

OK

1.การสมัครใช้งานระบบ School Health HERO

1.4 ครูเปิดลิงก์เพื่อเข้าใช้งานในอีเมล

เมื่อยืนยันเข้าระบบแล้วจะสามารถเข้าใช้งาน

ระบบหน้าหลักได้ทันที **เลือกลิงก์**

2. การใช้งานจัดการห้องเรียนและข้อมูลนักเรียนที่ดูแล


2.1 ครูเข้าระบบ log in

เพื่อการเข้าประเมินนักเรียนในห้องเรียนที่ดูแล
เลือก **นักเรียน** 



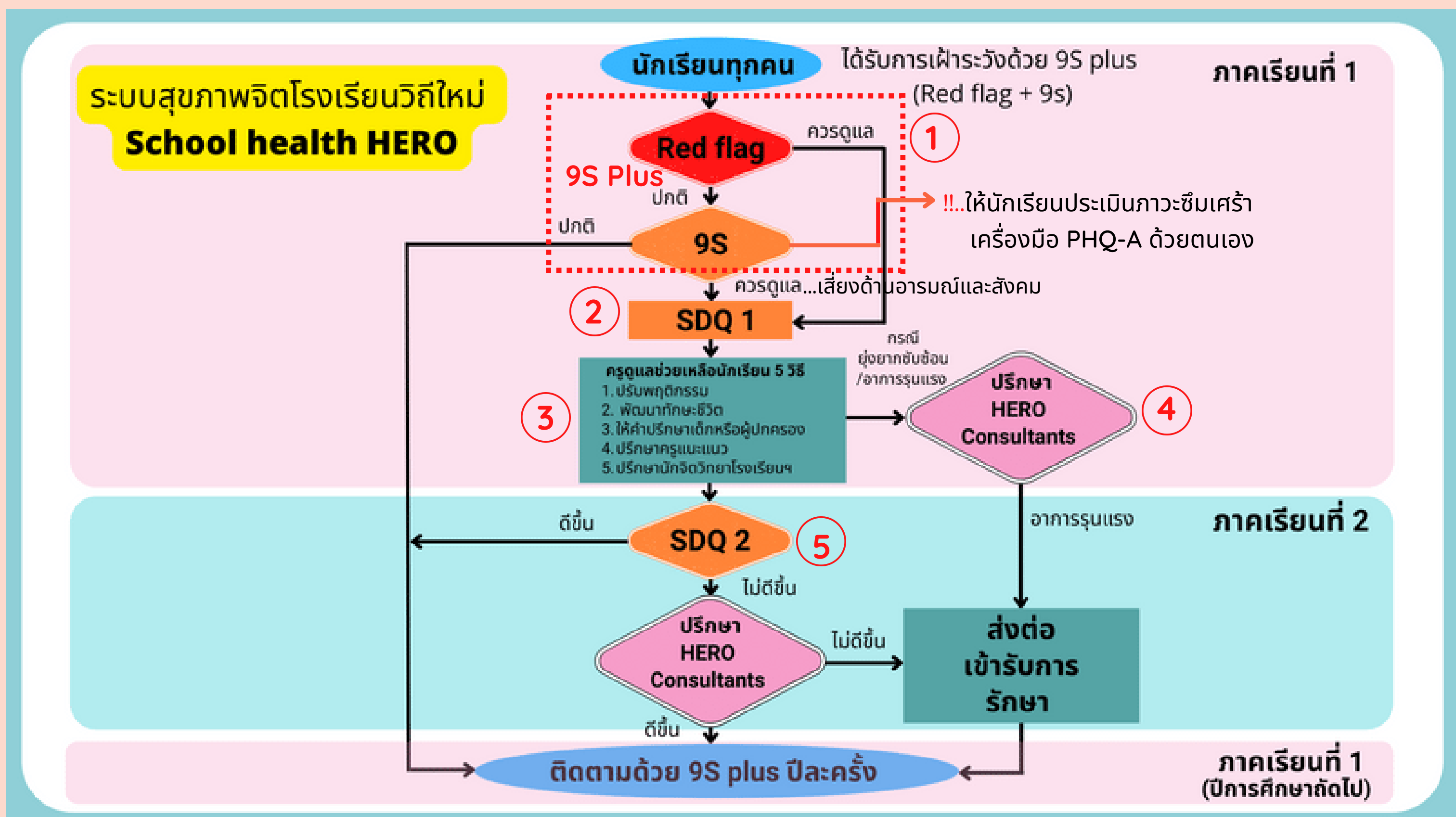
2. การใช้งานจัดการห้องเรียนและข้อมูลนักเรียนที่ดูแล

2.2 ครูเข้าห้องเรียนที่ดูแล

ระบบจะแสดง ปีการศึกษา ชื่อห้องเรียน
ระดับการศึกษา ปีที่ ห้อง **เลือกรายชื่อ** 



3. ขั้นตอนการประเมินนักเรียนที่ดูแล



3. ขั้นตอนการประเมินนักเรียนที่ดูแล

3.1 ครูประเมินนักเรียน

1 ครูเลือกภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษาปัจจุบัน ระบบจะปรากฏ เพศ ชื่อ-สกุล และเครื่องมือ สำหรับการประเมินนักเรียน ให้**เริ่มต้นด้วย Red Flag** ให้เลือก**เริ่ม**



3. ขั้นตอนการประเมินนักเรียนที่ดูแล

3.2 ครูเฝ้าระวังดูแลนักเรียนรายบุคคล Red Flag

1 เพื่อประเมินปัญหาหรือสภาวะที่**ต้องการดูแลโดยทันที**

- หากพบปัญหา **Red Flag** จากข้อคำถาม ให้ครูเริ่มการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ทันที และให้ครูทำประเมินนักเรียนด้วย **SDQ1** โดยไม่ต้องทำ **9S**

- หาก**ไม่พบปัญหา Red Flag** ให้ครูประเมินนักเรียนในภาคเรียนที่ 1 โดยใช้แบบสังเกตอาการ **9S**

3. ขั้นตอนการประเมินนักเรียนที่ดูแล

3.3 ครูเฝ้าระวังนักเรียนรายบุคคลด้วยเครื่องมือ

1 **สังเกตอาการ 9S**

- เมื่อนักเรียนคนใดไม่พบปัญหาใน **Red Flag** ให้ครูทำแบบสังเกตอาการ **9S** จำนวน 9 ข้อ และเลือกกด**บันทึกผลการทดสอบ**



3. ขั้นตอนการประเมินนักเรียนที่ดูแล

3.4 ครูประเมินก่อนดูแลช่วยเหลือด้วย SDQ 1

นักเรียนที่อยู่ในสถานะ **"ควรดูแล"** จากการทำแบบสังเกตอาการ 9S ครูจะต้องประเมินก่อนการดูแลช่วยเหลือด้วย SDQ 1 ในภาคเรียนที่ 1

- เมื่อทำแบบทดสอบเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **บันทึก**

ผลการทดสอบ 




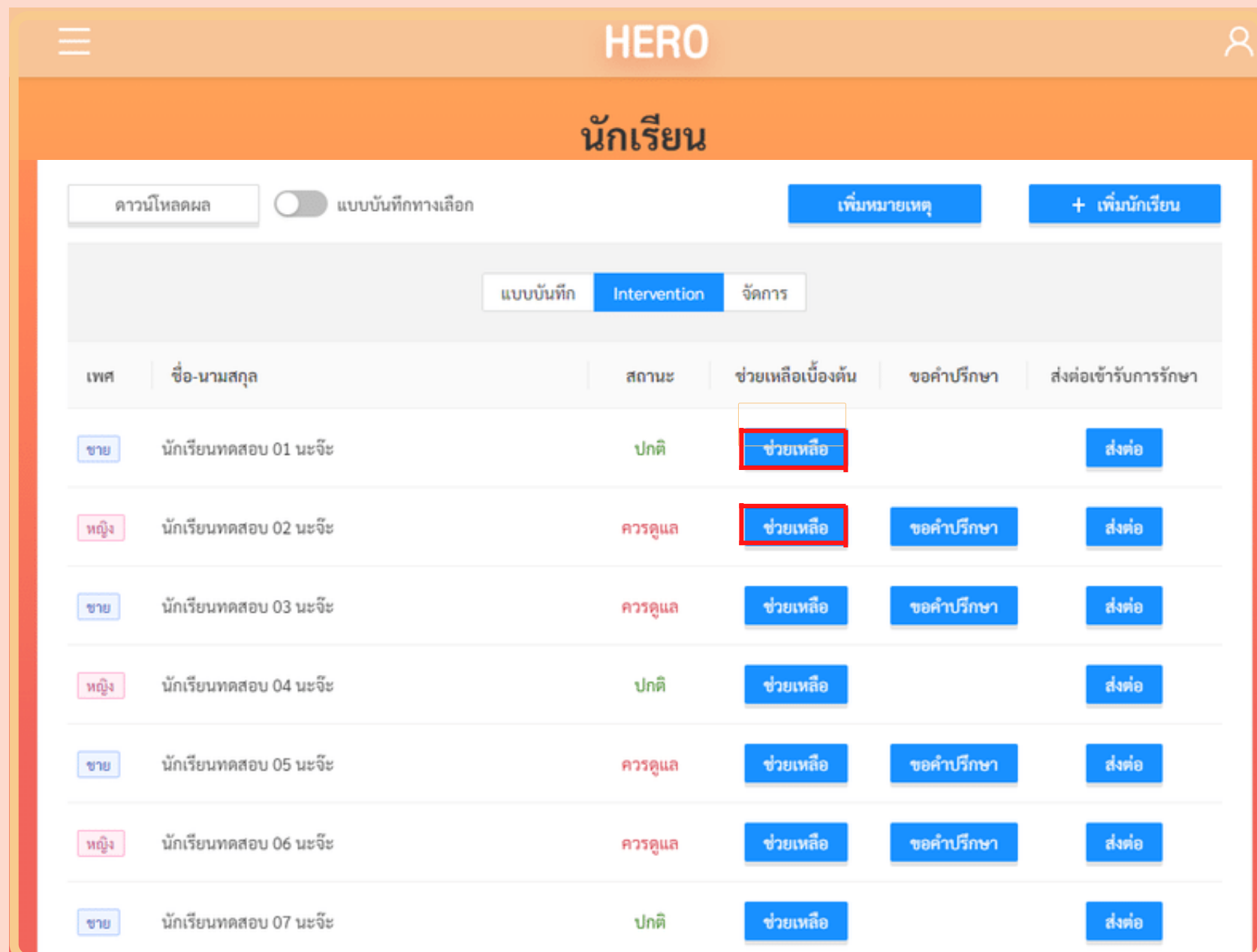
HERO
แบบทดสอบ SDQ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

1. ใส่ใจกับความรู้สึกของคนอื่น <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	13. ไม่มีความสุข เศร้าหรือร้องไห้บ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
2. อยู่ไม่สุข เคลื่อนไหวมาก ไม่สามารถอยู่นิ่งได้นาน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	14. โดยทั่วไปเป็นที่ชอบพอของเด็กคนอื่น <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
3. บ่นปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือคลื่นไส้บ่อยๆ <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	15. วอกแวกง่าย ไม่มีสมาธิ <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
4. เต็มใจแบ่งปันกับเด็กคนอื่น (ขนม ของเล่น ดินสอ ฯลฯ) <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	16. วิตกกังวลหรือติดแงเมื่ออยู่ในสถานการณ์ใหม่ เสียความมั่นใจง่าย <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน
5. แผลงฤทธิ์บ่อย หรืออารมณ์ร้อน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	17. ใจดีกับเด็กที่อายุน้อยกว่า <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน

4. ขั้นตอนครูดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.1 ครูดูแลช่วยเหลือเบื้องต้น

ครูประเมิน SDQ1 แล้ว ให้ครูเลือก **Intervention** จากนั้นให้เลือก **ช่วยเหลือ** เพื่อระบุวิธีการช่วยเหลือนักเรียน 





HERO
นักเรียน

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	ช่วยเหลือเบื้องต้น	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อเข้ารับการรักษา
ชาย	นักเรียนทดสอบ 01 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 02 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 03 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 04 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 05 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 06 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 07 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ

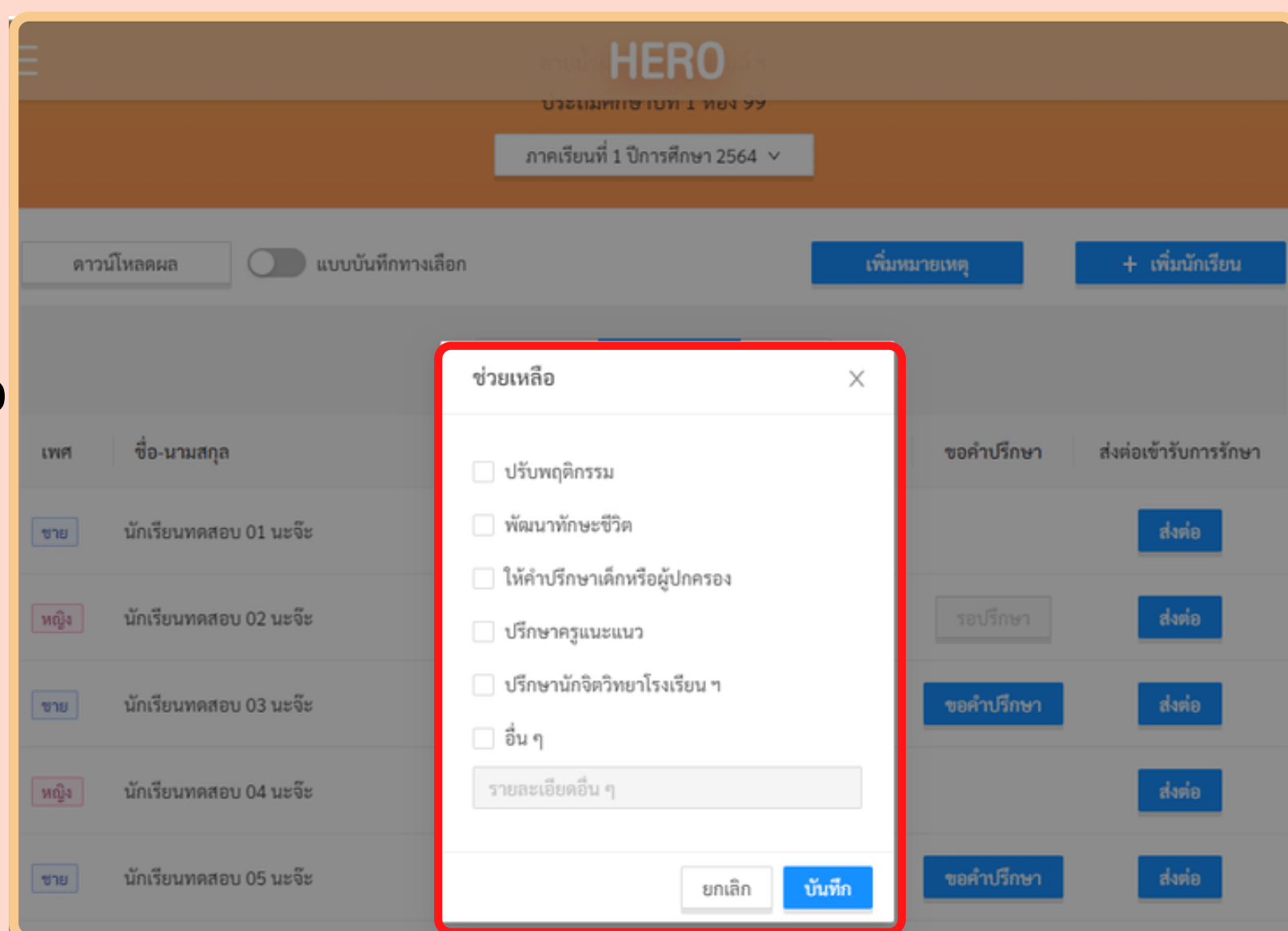
4. ขั้นตอนครูดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.2 ครูเลือกวิธีการช่วยเหลือเบื้องต้น

ครูเลือกวิธีการ **ช่วยเหลือ** ✓ **Check box** ด้วยวิธี
1.ปรับพฤติกรรม 2.พัฒนาทักษะชีวิต 3.ให้คำปรึกษา
เด็กหรือผู้ปกครอง 4.ปรึกษาครูแนะแนว 5.ปรึกษา
นักจิตวิทยาโรงเรียน 6.อื่นๆ ระบุ...  **บันทึก**

ภาคเรียนที่ 1 เมื่อครูพบนักเรียนมีปัญหา **รุนแรง** หรือ **ยุ่งยากซับซ้อน** ให้ครู  **ขอคำปรึกษา** เพื่อส่งข้อมูลของนักเรียนไปปรึกษา **ผู้เชี่ยวชาญ** หรือ **Consultant** ผ่านระบบได้ทันที

โดยผู้เชี่ยวชาญ Consultant จะตอบรับคำปรึกษาจากครู ผ่านช่องทางในระบบ และครูโต้ตอบสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ Consultant ผ่านทางระบบ HERO ได้



HERO
ช่วยเหลือ

<input type="checkbox"/> ปรับพฤติกรรม	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อเข้ารับการรักษา
<input type="checkbox"/> พัฒนาทักษะชีวิต		ส่งต่อ
<input type="checkbox"/> ให้คำปรึกษาเด็กหรือผู้ปกครอง	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
<input type="checkbox"/> ปรึกษาครูแนะแนว	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
<input type="checkbox"/> ปรึกษานักจิตวิทยาโรงเรียน	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ		ส่งต่อ

รายละเอียดอื่น ๆ
ยกเลิก บันทึก

5.การประเมินนักเรียนที่ดูแล ด้วย SDQ2

5.1 ครูประเมินหลังการดูแลช่วยเหลือด้วย SDQ2

- 5 ภาคเรียนที่ 2 ครูประเมินนักเรียนภายหลังการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ **ควรดูแล** เลือกภาคเรียนที่ 2
- ครู ทำการประเมินนักเรียนด้วย SDQ2
 - กรณีนักเรียน **เสี่ยง** SDQ1 เมื่อผล SDQ2 แสดงว่า **ปกติ** สถานะนักเรียนจะปรับเป็น **ปกติ**
 - กรณีนักเรียน **เสี่ยง** ในเทอม 1 และเมื่อครูประเมิน SDQ2 แล้วพบว่านักเรียนยัง **เสี่ยง** อีกระบบจะแสดงสถานะนักเรียนคนคนนั้นเป็น **ควรดูแล** ต่อเนื่องไปจนจบปีการศึกษานั้น

HERO

แบบทดสอบ SDQ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

1. ใส่ใจกับความรู้สึกของคนอื่น <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	13. ไม่มีความสุข เศร้าหรือร้องไห้บ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
2. อยู่ไม่สุข เคลื่อนไหวมาก ไม่สามารถอยู่นิ่งได้นาน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	14. โดยทั่วไปเป็นที่ชอบพอกของเด็กคนอื่น <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
3. บ่นปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือคลื่นไส้บ่อยๆ <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	15. วอกแวกง่าย ไม่มีสมาธิ <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
4. เต็มใจแบ่งปันกับเด็กคนอื่น (ขนม ของเล่น ดินสอ ฯลฯ) <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	16. วิตกกังวลหรือคิดแฉเมื่ออยู่ในสถานการณ์ใหม่ เสียความมั่นใจง่าย <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน

6.การดูสถานะและรายงานผลการประเมินนักเรียนรายบุคคล

6.1 ครูเข้าดูสถานะการเฝ้าระวังดูแลนักเรียน 9S

หรือ SDQ โดยเลือก **ดูผล** ใต้เครื่องหมาย 

HERO

นักเรียน

ดาวน์โหลดผล แบบบันทึกทางเลือก

เพิ่มหมายเหตุ + เพิ่มนักเรียน

แบบบันทึก	Intervention	จัดการ
Red Flag	9S	SDQ (ครู)
ชื่อ-นามสกุล	SDQ (พ่อแม่)	สถานะ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 04 นะจ๊ะ	ดูผล
ชาย	นักเรียนทดสอบ 05 นะจ๊ะ	ดูผล

6.การดูสถานะและรายงานผลการประเมินนักเรียนรายบุคคล

6.2 ครูสามารถดาวน์โหลดผลการเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน โดยคลิก **ดาวน์โหลด** ที่มุมบนซ้าย จากนั้นระบบจะรายงานผลในรูปแบบ **PDF** ขึ้นมาให้สามารถใช้งานได้

สำเนาฝั่ง ในพระราชูปถัมภ์ฯ
ประถมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 5
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ดาวน์โหลดผล แบบบันทึกทางเลือก

เพิ่มนักเรียน

แบบบันทึก	Mental Illness	Intervention	จัดการ
Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)
เลขที่	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S
1	หญิง สมใจ ใจดี	ดูผล	ดูผล
2	ชาย จอห์นนี่ บราวน์	ดูผล	ดูผล

สรุปผลการประเมิน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 99
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564
ครูประจำชั้น เวชพัทธ์ พาอินทร์

เลขที่	ชื่อ-สกุล	9S Plus	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP-IV	EQ (6-11 ปี)	สถานะ
6990136	นักเรียนทดสอบ 01 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
6990137	นักเรียนทดสอบ 02 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990138	นักเรียนทดสอบ 03 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990139	นักเรียนทดสอบ 04 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
6990140	นักเรียนทดสอบ 05 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990141	นักเรียนทดสอบ 06 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990142	นักเรียนทดสอบ 07 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
6990143	นักเรียนทดสอบ 08 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990144	นักเรียนทดสอบ 09 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง

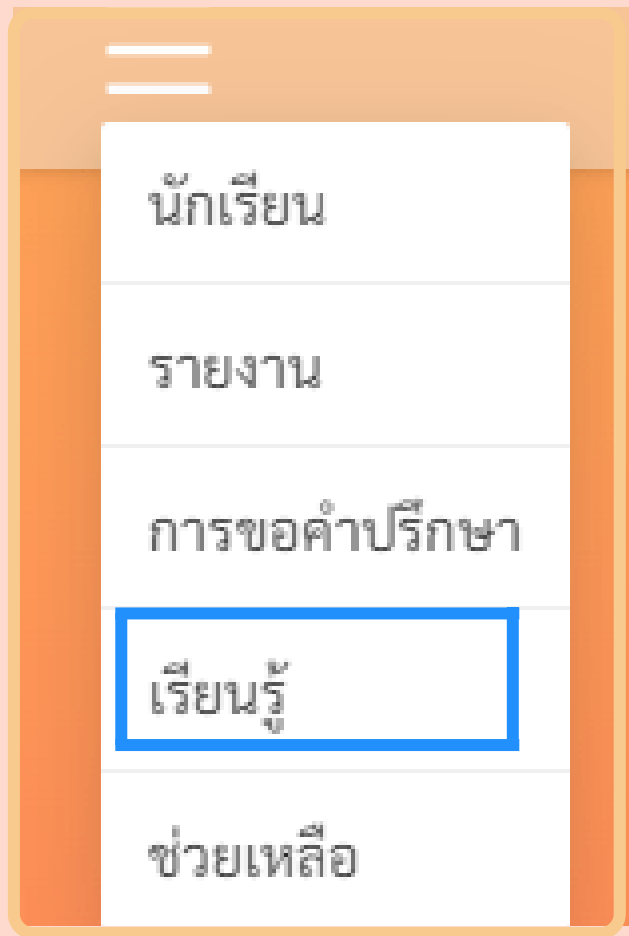
คำอธิบาย: สีแดงหมายถึงมีความเสี่ยง
คำอธิบาย Red Flag:
1 หมายถึง มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม และการเรียนรู้จากการสังเกต หรือจากเครื่องมือประเมินอื่น
2 หมายถึง มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น (เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ดัดเกม ฯลฯ หรือปัญหาแรงกดดันอื่นๆ)

**หมายเหตุ :

- 1.นักเรียนที่มีผล 9S เข้าข่าย **เสี่ยง** ระบบจะขึ้นสถานะ **ควรดูแล** ครูจะต้องดูแลช่วยเหลือนักเรียนก่อนการประเมินต่อด้วย **SDQ1** ในภาคเรียนที่ 1
- 2.ในกรณีที่นักเรียนมีผล 9S **ปกติ** ครูจะทำการเฝ้าระวัง ด้วย 9S ปีละ 1 ครั้ง ต่อเนื่องทุกปี
3. นักเรียนที่ประเมิน **SDQ1** ทุกคน จะได้รับการประเมินซ้ำ **SDQ2** ในภาคเรียนที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการดูแล
- 4.หากผล **SDQ2** **ปกติ** สถานะจะปรับเป็น **ปกติ** แต่หากผล **เสี่ยง** หรือมีปัญหาสถานะยังคงเป็น **ควรดูแล** ต่อเนื่องไปจนถึงปีการศึกษาถัดไป

7.การเรียนรู้ด้านสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น

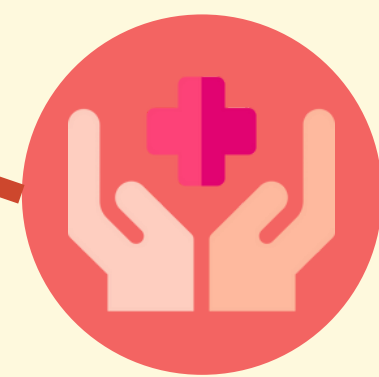
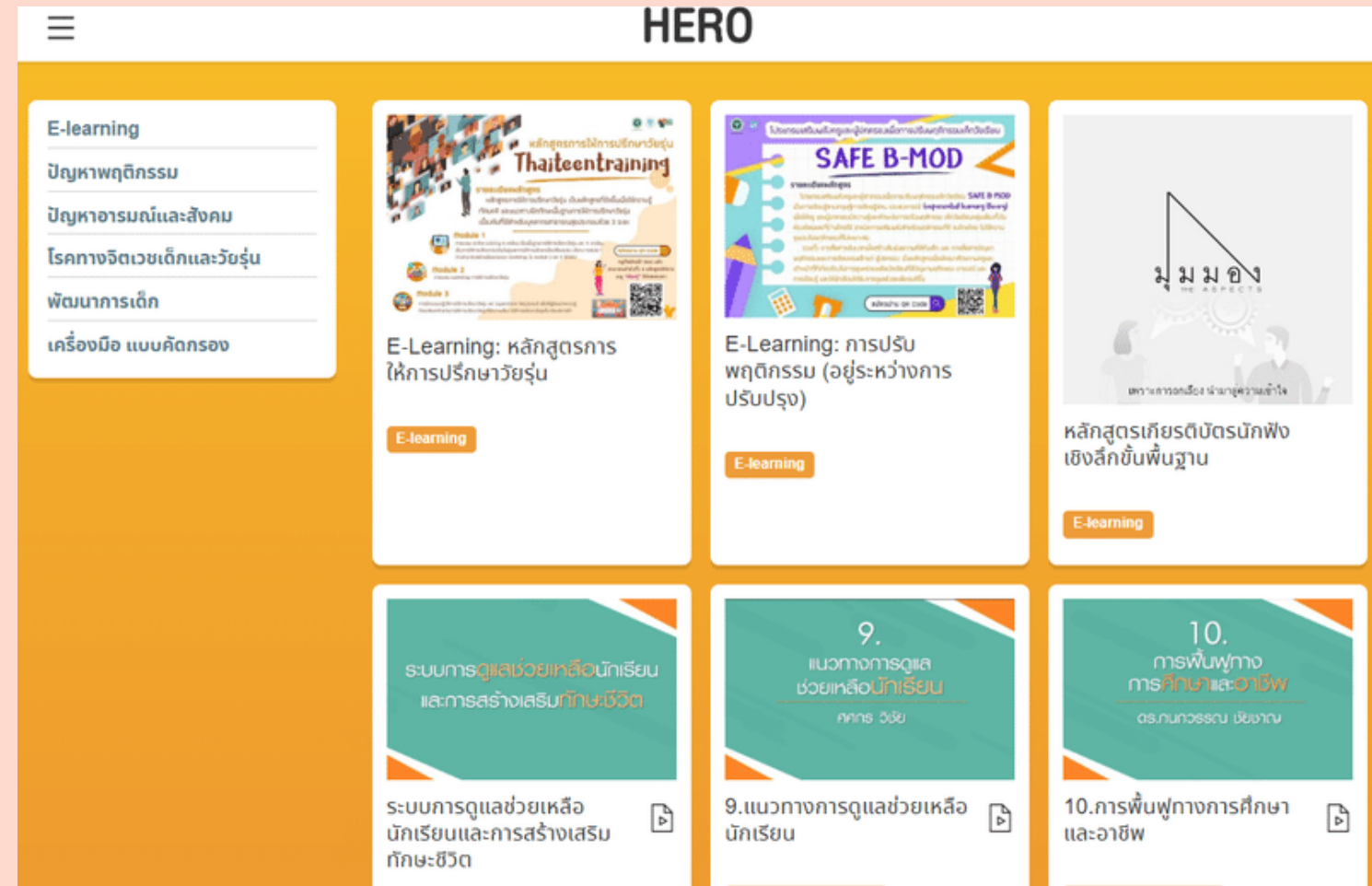
ผู้ใช้งาน HERO สามารถศึกษาข้อมูลองค์ความรู้ และทักษะแนวทางพื้นฐานในการดูแล ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา เด็กและวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยงเบื้องต้นได้ ผ่านการเรียนรู้ แบบ Online ซึ่งระบบ HERO จะมีชุดข้อมูลความรู้ต่างๆ ผ่านช่องทางของระบบ HERO ได้ที่ <http://learning.hero-app.in.th/>



ครูคลิกเลือกเรียนรู้

เข้าสู่หน้าต่างระบบเรียนรู้ ต่างๆ

1. E-learning
2. ปัญหาพฤติกรรม
3. ปัญหาอารมณ์และสังคม
4. โรคทางจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
5. พัฒนาการเด็ก
6. เครื่องมือ แบบคัดกรอง



ติดต่อสอบถามข้อมูล
การใช้งาน School Health HERO

HERO แอดมิน

Line @heroapp หรือ QR-Code

VDO สาริตขั้นตอนการใช้งาน

<https://bit.ly/hero-tutorial>

