



แผนประคองกิจการสำหรับการปฏิบัติงาน
ในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
(Business Continuity Plan: BCP)

กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข

จัดทำโดย
ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7

เห็นชอบ

(นางสาวจุฑามาศ วรรณศิลป์)
ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 7

สารบัญ

หน้า

แผนประกอบกิจการ สำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Business Continuity Plan : BCP) ของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต	
1. ความหมาย แผนประกอบกิจการ สำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Business Continuity Plan : BCP) ของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต	1
2. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	2
3. ฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติในศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	3
4. ส่วนที่ 1 บทบาทภารกิจสำคัญของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	3
ส่วนที่ 2 ความเสี่ยงที่หน่วยงานต้องเผชิญเหตุ	9
ส่วนที่ 3 ลดผลกระทบจากความเสี่ยง	14
ส่วนที่ 4 วางมาตรการแก้ไขปัญหาคือความเสี่ยง	16
ส่วนที่ 5 เตรียมการและปฏิบัติตามแผน	18
ส่วนที่ 6 การประชาสัมพันธ์แผน	23
ส่วนที่ 7 ตรวจสอบแผน	24

แผนประกอบกิจการ สำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Business Continuity Plan : BCP) ของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต

แผนประกอบกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) หมายถึง แผนงานที่กำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อรองรับหรือเรียกคืนการดำเนินงานของหน่วยงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานปกติสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อมีเหตุการณ์ต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานปกติต้องหยุดชะงัก ซึ่งในกรณีนี้หมายถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แผนประกอบกิจการ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะบรรเทาความรุนแรงเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ให้ดำเนินการต่อไปได้ในเวลาที่เหมาะสม โดยการปรับปรุงระบบงานในหน่วยงาน อาคารสถานที่ หรือระบบสาธารณูปโภค ฯลฯ โดยแผนประกอบกิจการนี้จัดเก็บรักษาไว้อย่างน้อย 2 ชุด โดยอยู่ที่ผู้รับผิดชอบงานหนึ่งชุด และเก็บสำเนาไว้สถานที่ทำงานอีกหนึ่งชุด

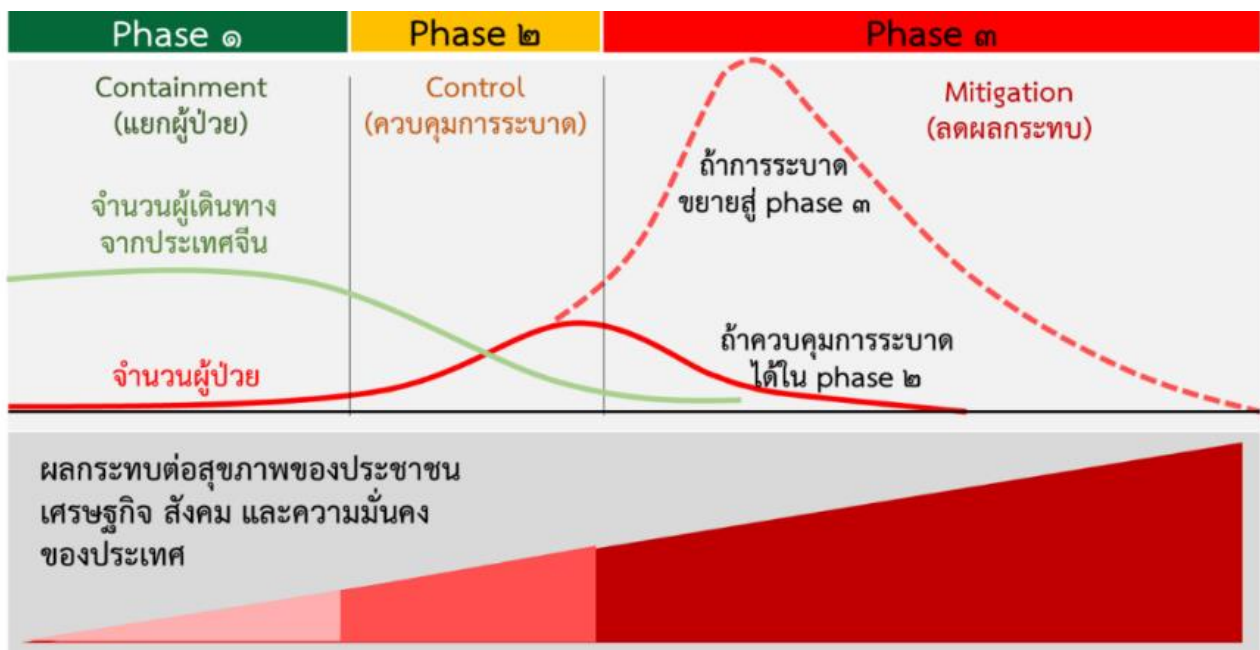
โดยศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต ถือเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมป้องกันด้านสุขภาพจิต โดยมีภารกิจด้านบริการด้านสุขภาพจิต ศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี การให้บริการให้คำปรึกษา ประชาชน ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ แผนประกอบกิจการจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต จำเป็นต้องจัดทำเพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในภาวะที่รุนแรง ในกรณีนี้หมายถึงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เข้าสู่ในระยะที่ 3 หรือ เป็นไปตามฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการหรือบรรเทาความรุนแรง จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
2. เพื่อลดผลกระทบทางการเงิน กฎหมาย ชื่อเสียง และผลกระทบอื่นที่อาจเกิดขึ้นต่อศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต และระดับกระทรวง
3. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เกิดความตระหนักมีความเข้าใจ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิตให้กลับคืนสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว
4. เพื่อให้ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ทั้งด้านการฝึกอบรม การดำเนินโครงการ การวิจัย การบริการ และการสนับสนุนงานอื่นๆ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดจากบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์การสื่อสาร

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2564 พบการแพร่ระบาดทั่วโลก 223 ประเทศทั่วโลก ซึ่งมีผู้ป่วยติดเชื้อ 170,051,718 คน เสียชีวิต 3,540,437 คน ได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 1,579,416,705 โดส (ข้อมูลจาก WHO Coronavirus (COVID-19) <https://covid19.who.int/>) โดยมีประเทศที่มีผู้ป่วยสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ สหรัฐอเมริกา อินเดีย บราซิล ฝรั่งเศส และตุรกี ทั้งนี้ในประเทศไทยพบผู้ป่วยสูงเป็นลำดับที่ 82 ซึ่งเป็นมีผู้ป่วยติดเชื้อสะสมระลอกที่ 1-3 จำนวน 162,022 ราย กลับบ้านได้ 111,735 คน และเสียชีวิต 1,069 คน นอกจากนี้ยังมีผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวังสะสม 1,979,656 คน ผู้เดินทางที่เฝ้าระวังอาการ ณ พื้นที่กักกันแห่งรัฐ 82,146 คน ,การตรวจอื่น ๆ เช่น การติดตามผู้สัมผัส การสำรวจเชิงรุก ตรวจก่อนทำหัตถการ 345,734 คน และได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 3,664,859 โดส (ข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขกระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2564)



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในประเทศจีนและสถานการณ์ได้ส่งบลง ซึ่ง ณ ขณะนี้ลักษณะทางระบาดวิทยาของโรคจากข้อมูลที่ได้รับในปัจจุบัน มีการแพร่กระจายไปยังทุกมุมโลกเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ในประเทศไทยมีการขยายตัวจากระยะที่ 1 ซึ่งเกิดการนำเข้าจากประเทศจีนเข้าประเทศโดยผู้เดินทางจากพื้นที่ที่มีการระบาดระยะที่ 2 ซึ่งมีการแพร่เชื้อในประเทศกรณีแพกุ้งในจังหวัดสมุทรสาคร(ระลอกที่2) และมีการระบาดอย่างต่อเนื่อง โดยการติดต่อระหว่างบุคคลซึ่งสามารถควบคุมโรคได้ผลสถานการณ์ก็จะยุติในระยะนี้ แต่เกิด Cluster ใหม่เกิดการระบาดเป็นกลุ่มก้อนจากกรณีสถานบันเทิงทองหล่อ(ระลอกที่ 3) ทำให้เกิดการระบาดอย่างเป็นวงกว้างและทั่วประเทศการระบาดของเชื้อโรคขยายตัวเข้าสู่ระยะที่ 3 ซึ่งมีการระบาดอย่างเป็นวงกว้างในประเทศ เป็นลักษณะการแพร่ระบาดคล้ายโรคไข้หวัดใหญ่ H1N1 2009 ระบาดอย่างต่อเนื่องและการระบาดของโรคที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเกิดเชื้อกลายพันธุ์หลายสายพันธุ์ ซึ่งเป็นการเดินทางจากนักท่องเที่ยวและนำเข้าสู่ภายในประเทศ เช่น สายพันธุ์อังกฤษ (B.1.1.7) สายพันธุ์อินเดีย(B.1.617.2) การแพร่ระบาดขยายเป็นวงกว้างและรวดเร็วทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่ง ณ ขณะนี้ ประเทศไทยยังไม่สามารถควบคุมสถานการณ์การระบาดระลอกนี้ได้สำเร็จ

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันพบการแพร่ระบาดจะขยายตัวไปทั่วประเทศ มีความจำเป็นต้องดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน โดยการค้นหาเชิงรุก ควบคุมโรคในสถานการณ์ปัจจุบันอย่างเต็มที่ และเตรียมตัวอย่างดีที่สุด เพื่อรองรับกับ สถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลง เพื่อลดความเสียหายและผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุด ดังนั้นการกำหนดฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติในแต่ละหน่วยงาน เพื่อตัดสินใจประกาศแผนประกอบกิจการจึงเป็นเรื่องสำคัญ

ฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติ ในศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เพื่อตัดสินใจประกาศใช้แผนประกอบกิจการ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามปกติ

- เมื่อมีการประกาศการแพร่ระบาดระยะ 3 โดยกระทรวงสาธารณสุขได้มีการประกาศให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) หรือเมื่อมีการประกาศการแพร่ระบาดระยะ 3 โดยศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขด้านสุขภาพจิต (Emergency Operation Center: EOC) กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมีการประกาศให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home)
- มีบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ส่วนที่ 1 บทบาทภารกิจสำคัญของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7

1.1 บทบาทภารกิจตามอำนาจหน้าที่

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (Department of Mental Health Ministry of Public Health.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง ในการพัฒนางานสุขภาพจิตของประเทศ มีนโยบายการพัฒนางานสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2564 ดังนี้

1. ส่งเสริม สนับสนุนงานด้านสุขภาพจิตตามพระราชดำรัส, พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการด้านสุขภาพจิตต่างๆ ตามแนวพระราชดำริ / พระราชดำรัส และโครงการเทิดพระเกียรติต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการ TO BE NUMBER ONE และโครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดีเพื่อชาติ ศาสน กษัตริย์อย่างต่อเนื่อง
2. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการฟื้นฟูจิตใจในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) (Combat 4th Wave of COVID-19 Plan : C4)อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดในปัจจุบันและรองรับการแพร่ระบาดทั้ง 3 ระยะ ในระลอกที่ 2 และระลอกต่อไปที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
3. ร่วมมือร่วมใจกับกระทรวงสาธารณสุขในการบูรณาการงานสุขภาพจิตทุกช่วงวัยเข้ากับระบบการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อตอบสนองพันธสัญญาการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ปี 2564
4. พัฒนาเด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ ให้เป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) คิดเชิงบวก (Positivity) และคิดทำประโยชน์ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม (Response to Society) คือ “คิดดี คิดให้ คิดเป็น เป็นสุข : CPR” ตลอดจนเร่งพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมความฉลาดทางสังคมและจริยธรรม (SMQ : Social Moral Quotient) เพื่อให้คนรุ่นใหม่สามารถปรับตัวและใช้ชีวิตอยู่ในสังคมไทยได้อย่างมีความสุข
5. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (Service Excellence for New Normal) หน่วยบริการจิตเวชต้องเป็น Smart Hospital เพื่อลดความแออัดลดระยะเวลาการรอคอยตามหลักการ EMS ได้แก่ Environment : สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศ ให้น่าอยู่ Modernization : มีความทันสมัยและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Service : ระบบบริการที่รวดเร็ว สะดวกสบาย

6. พัฒนาบุคลากรของกรมสุขภาพจิตให้เป็นคนมีศักยภาพสูงแบบ Multitasking มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital skill) และส่งเสริมให้เป็นบุคลากรที่มีความสุข

และกรมสุขภาพจิต มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีการส่งเสริม ป้องกัน ปัญหาเสพติด บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมทั้งจัดให้มีบริการด้านสุขภาพจิตแก่ผู้ป่วย ผู้มีปัญหสุขภาพจิตและประชาชนมีสถาบันเฉพาะทางพัฒนาและถ่ายทอด วิชาการงานสุขภาพจิตและจิตเวช 7 แห่ง มีหน่วยงานโรงพยาบาลจิตเวช ในการให้บริการสุขภาพจิตครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 10 แห่ง และมีศูนย์วิชาการในการส่งเสริมและ สนับสนุนการ ดำเนินด้านสุขภาพจิตชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมการแบ่งเขตของกระทรวงสาธารณสุข 13 เขต ศูนย์สุขภาพจิต ที่ 1-13 เป็นศูนย์วิชาการในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ ครอบคลุม ตามการแบ่งเขตของกระทรวงสาธารณสุข 13 เขตของประเทศ หน่วยงานที่ตั้งอยู่ส่วนกลางสถานที่ทำการกรมสุขภาพจิต เลขที่ 88/20 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เป็นหน่วยงานสวนภูมิภาคของกรมสุขภาพจิตตั้งอยู่เลขที่ 169 หมู่ 4 ถ.ชาตะมดุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

วิสัยทัศน์ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7: ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เป็นองค์กรหลักด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ระดับเขตสุขภาพ ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสุขภาพจิตดี เจ้าหน้าที่มีความสุข

งานที่ให้บริการ: การสนับสนุนวิชาการด้านการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 มีอำนาจหน้าที่/พันธกิจ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
2. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตดิจิทัล
3. เฝ้าระวังและวางแผนการส่งเสริม ป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในเขตพื้นที่รับผิดชอบด้วยข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ
4. นิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตของเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ค่านิยมหน่วยงาน

M - Mind (Service Mind, Public Mind) หัวใจบริการ

E - Efficiency, Effectiveness, Equity ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค

N - Network สัมพันธ์เครือข่าย

T - Teamwork ทำงานเป็นทีม

A - Accountability โปร่งใสตรวจสอบได้

L - Learning (Personal, Team, Organization) เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจของแต่ละกลุ่มงาน

1. กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

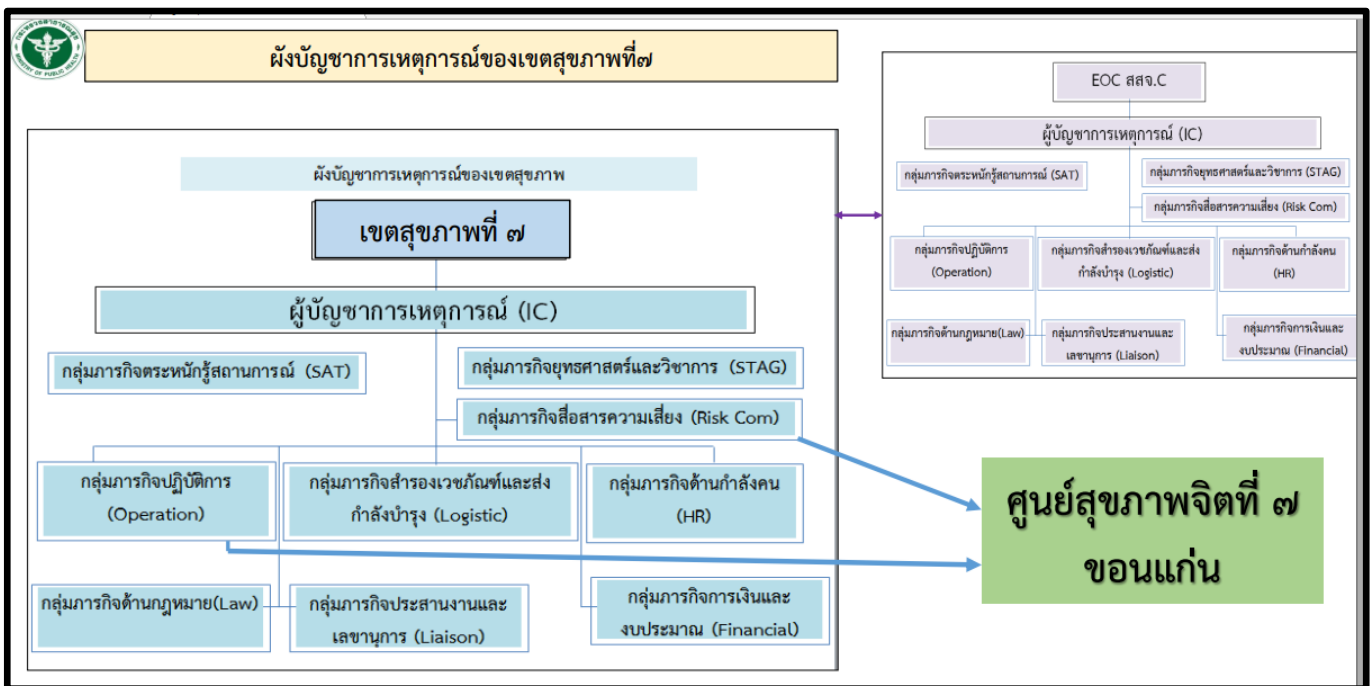
2. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต
3. เฝ้าระวังและวางแผนการส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในเขตพื้นที่รับผิดชอบด้วยข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ

4. นิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตของเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. กลุ่มอำนวยการ/บริหารทั่วไป มีหน้าที่

- 2.1 ศึกษาวิเคราะห์ พัฒนาแนวทางและปรับปรุงแบบของงานบริหาร
- 2.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานธุรการ งานพัสดุ และยานพาหนะ งานการเงินและบัญชี งานการเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานอื่นๆของศูนย์สุขภาพจิต

3. การดำเนินงานเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขสำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพ กรณีเมื่อเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ดำเนินการภายใต้คำสั่งคณะทำงาน ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข กรณี การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 มีบทบาทภารกิจภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ของเขตสุขภาพที่ 7 ดังต่อไปนี้



กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)

บทบาทภารกิจ

1. สนับสนุนในการเข้าช่วยเหลือต่อสถานการณ์ประสานงาน และจัดระบบการปฏิบัติภาคสนามในการปฏิบัติการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข
2. ร่วมวางแผนและควบคุมสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่
3. ร่วมจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บัญชาการเหตุการณ์

4. ร่วมวางแผนและเตรียมความพร้อมสนับสนุนทีมของโรงพยาบาล เช่น ระบบการส่งต่อ และการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม

5. ร่วมวางแผนและเตรียมความพร้อมของทีมปฏิบัติการในการเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขและพร้อมให้การสนับสนุนเมื่อได้รับการร้องขอ หรือเกิดสถานการณ์วิกฤต โดยเฉพาะเข้าร่วมทีมช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (Mental health Crisis Assessment and Treatment team MCATT) ในพื้นที่

6. ออกแบบและจัดทำระบบคัดกรองติดตามกลุ่มเสี่ยง (เครียด, ภาวะหมดไฟ, ซึมเศร้า, ฆ่าตัวตาย) ด้วยโปรแกรม Mental Health check In เฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์ ติดตามอย่างใกล้ชิดและถูกต้องรวดเร็ว สามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉินได้

7. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในเชิงระบาดวิทยาในระดับเขต จังหวัด อำเภอ ตำบลและนำเสนอในกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และแผนงานร่วมกับทีมต่างๆเพื่อใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหา

8. รวบรวมข้อมูลและจัดทำสรุปรายงานสถานการณ์ เสนอต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

10. กำกับติดตามข้อมูลด้านสุขภาพจิตเพื่อนำเสนอกรมสุขภาพจิต

กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

บทบาทภารกิจหลักศูนย์สุขภาพจิตที่ 7

1. เฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ทุกช่องทาง และประเมินการรับรู้ของสาธารณะ (Public perceptions) เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสมและรวดเร็ว

2. เฝ้าระวังข่าวลือ จากช่องทางต่างๆ และตอบโต้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว

3. จัดทำข้อมูลข่าวสาร ประเด็นข่าว (Press release) ประเด็นสาร (Talking point) ที่ถูกต้องแม่นยำและครบถ้วน เหมาะกับสถานการณ์และกลุ่มภารกิจเป้าหมาย

4. ดำเนินการสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ด้วยรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม

5. จัดทำแผนสุขภาพจิตในภาวะ COVID-19 และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตและเสนอผู้บริหารเขตสุขภาพที่ 7

6. รณรงค์ประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพจิตผ่านช่องทางต่างๆ (ข้อมูลจากกรมสุขภาพจิต)

- Facebook

- Website

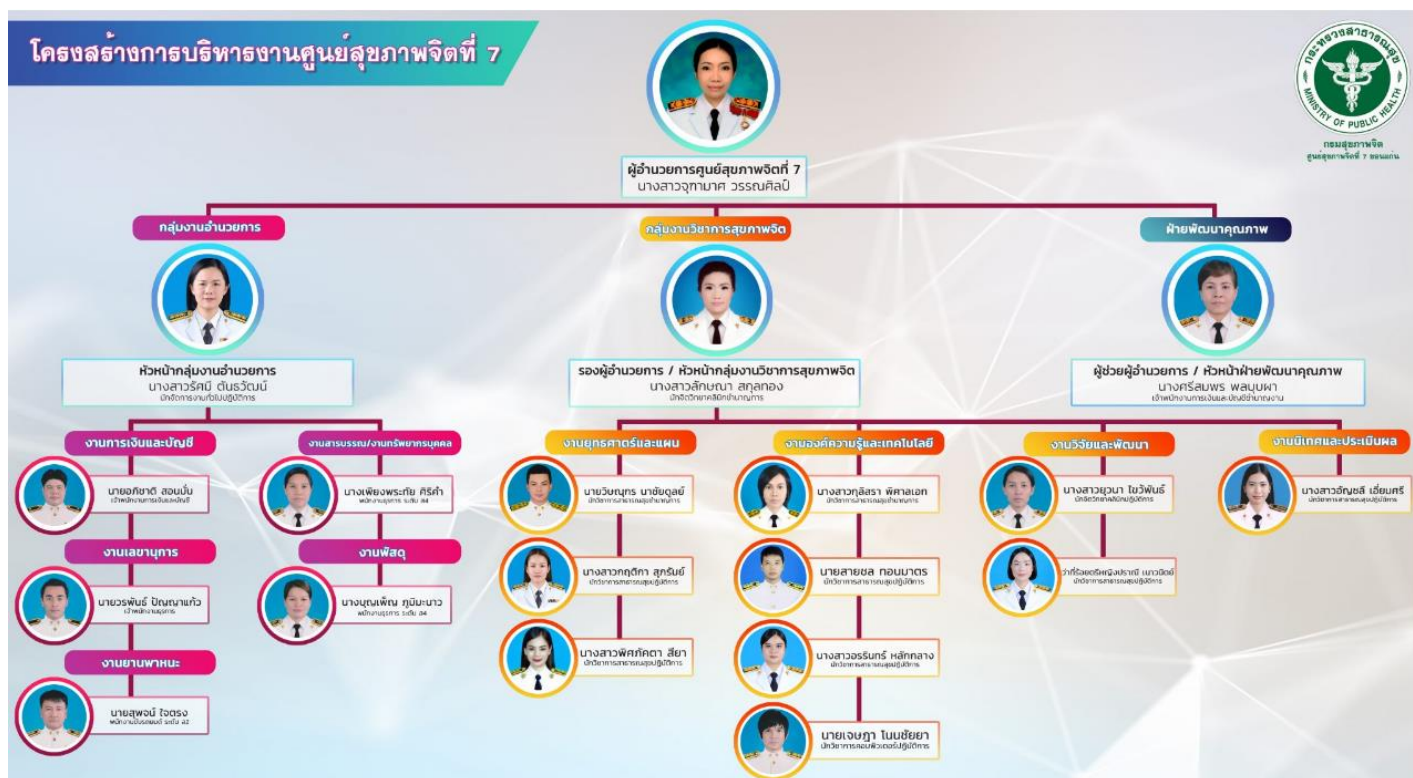
- YouTube

- Line

7. จัดทีมให้คำปรึกษาผู้ได้รับผลกระทบทางโทรศัพท์ร่วมกับทางโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

8. อื่นๆ ที่พื้นที่ร้องขอ

1.3. โครงสร้างหน่วยงานของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7



1.4. ทรัพยากรภาพรวมของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7

สายงาน	กลุ่มงานวิชาการ	กลุ่มบริหารทั่วไป	รวม
1. สายวิชาชีพ (Front Line)			
- นักจิตวิทยา	2	-	2
- นักวิชาการสาธารณสุข	8	-	8
2. สายสนับสนุน (Back Office)			
- นักจัดการงานทั่วไป	-	1	1
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	-	-
- นักทรัพยากรบุคคล	-	-	-
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	1	1
- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี	-	2	2
- พนักงานธุรการ	-	3	3
- พนักงานขับรถยนต์	-	1	1
รวม	10	8	18

ทรัพยากร	กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต	กลุ่มงานบริการทั่วไป	รวม
ฐานข้อมูล/โปรแกรม	5 โปรแกรม - Mental Health Check In - แบบประเมินจุดแข็งและจุดอ่อน (SDQ) - Check list ติดเกม [ออนไลน์] ด้วยแบบทดสอบการติดเกม (GAST) - แบบประเมินความสุขคนไทย Thai Happiness Indicators (TMHI – 15) - แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ภายใต้โครงการระบบดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นที่มีปัญหาพฤติกรรมอารมณ์ในโรงเรียน คู่มือช่วย One Hospital One School (OHOS) เขตสุขภาพที่ 7	1 โปรแกรม - การลาของเจ้าหน้าที่	6 โปรแกรม
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	5	10	15 เครื่อง
Notebook	2	5	7 เครื่อง
IPed	2	3	5 เครื่อง
หน้ากากอนามัย	218 กล่อง (10,900 ชิ้น)	-	218 กล่อง
เจลล้างมือแอลกอฮอล์	-	95 ขวด (450 ml)	95 ขวด
แอลกอฮอล์	-	44 ขวด	44 ขวด
เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย	-	1 ชิ้น	1 ชิ้น
สำลี แอลกอฮอล์	-	-	-
ชุดคลุมปฏิบัติการทาง การแพทย์	-	30 ชุด	30 ชุด

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ได้ตระหนักถึงการดำเนินการในปัจจุบันทันทีที่มีโอกาสหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากเหตุภัยพิบัติ ซึ่งหากมีการเตรียมการเพื่อรองรับผลกระทบแล้ว จะทำให้ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมสุขภาพจิต ได้เห็นความสำคัญกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นภาวะวิกฤตในปัจจุบัน จึงได้ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตจัดทำแผนประคองกิจการภายในองค์กร (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มิสถานการณ์ฉุกเฉินการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่อาจจะทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก การปฏิบัติงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสมได้เป็นปกติ

ส่วนที่ 2 ความเสี่ยงที่หน่วยงานต้องเผชิญเหตุ

ความเสี่ยงที่หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตต้องเตรียมพร้อมรับมือให้การปฏิบัติการหลักของศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยที่ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ขอนแก่นต้องจัดสรรบุคลากรส่วนหนึ่งไว้รองรับภารกิจสำคัญของหน่วยงานซึ่งไม่สามารถหยุดดำเนินการได้ ส่วนบุคลากรที่รับผิดชอบภารกิจที่เหลือนั้น ต้องมีการจัดสรรอัตรากำลังเข้าร่วมปฏิบัติงานตามการระดมกำลังของระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (ICS&EOC) ความเสี่ยงที่ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิตต้องเตรียมการรองรับการเกิดโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งปฏิบัติตามขอบเขตสาธารณสุขภัยตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

สาธารณภัย หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้งโรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข อาจเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ หมายความว่ารวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมด้วย

ด้านสาธารณภัย ประกอบด้วย 14 ประเภทภัย คือ

- 1) อุทกภัยและดินโคลนถล่ม
- 2) ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน
- 3) ภัยจากอัคคีภัย
- 4) ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย
- 5) ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง
- 6) ภัยแล้ง
- 7) ภัยจากอากาศหนาว
- 8) ภัยจากไฟฟ้าและหมอกควัน
- 9) ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม
- 10) ภัยจากคลื่นสึนามิ
- 11) ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์
- 12) ภัยจากโรค แมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด
- 13) ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ
- 14) ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภทภัย คือ

- 1) ภัยจากการก่อวินาศกรรม
- 2) ภัยจากทุ่นระเบิดกับระเบิด
- 3) ภัยทางอากาศ
- 4) ภัยจากการชุมนุมประท้วงและการจลาจล

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency) ถือเป็น “สาธารณภัย” ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต สร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน และเกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม “ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” จึงหมายถึง เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ **ซึ่งมีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ**

- 1) ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
- 2) เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
- 3) มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
- 4) ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า

ซึ่งสถานการณ์ฉุกเฉินการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เป็นส่วนหนึ่งในทีมปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เป็นทีมช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (MCATT) ในกรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่นเดียวกัน จึงได้มีการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยระบบการจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านสาธารณสุข ด้วยหลัก 2P2R

- 1.การป้องกัน และลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation)
- 2.การเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน (Preparedness)
3. การจัดการภาวะฉุกเฉิน (Response)
- 4.การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน (Recovery)





ความเสี่ยงที่หน่วยงานต้องเผชิญเหตุ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน	ระดับความเสี่ยง			ลำดับ ความสำคัญ
		ต่ำ	กลาง	สูง	
1) บุคลากร (Staff) - ด้านความปลอดภัย - ด้านความเจ็บป่วย - ด้านการหยุดปฏิบัติงาน - ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	1.1 บุคลากรมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งจากการปฏิบัติงานและการติดเชื้อจากชุมชนเนื่องจากพื้นที่และภายในพื้นที่เขต 7 เป็นพื้นที่ๆ มีประชาชนติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2564) สถานการณ์ดังนี้ - ปัจจุบันมีผู้เสียชีวิตในเขตสุขภาพที่ 7 จำนวน 14 ราย - ยอดผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวังในเขตสุขภาพที่ 7 จำนวน 17,685 ราย - จังหวัดขอนแก่นมีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 585 ราย เสียชีวิต 3 ราย - จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 273 ราย เสียชีวิต 5 ราย - จังหวัดกาฬสินธุ์มีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 110 ราย เสียชีวิต 2 ราย - จังหวัดมหาสารคามมีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 381 ราย เสียชีวิต 4 ราย ฉะนั้นบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 จึงมีความเสี่ยงที่อาจจะติดเชื้อหากยังมีการปฏิบัติงานหรือลงไปในพื้นที่เสี่ยง 1.2 บุคลากรอาจจะถูกหมุนเวียนไปปฏิบัติหน้าที่เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานสูญเสียบุคลากรในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก หรือได้รับคำสั่งให้กักกันตัวอยู่ที่พักอาศัยจึงส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและได้หยุดพักงาน 1.3 บุคลากรขาดทักษะในการปฏิบัติงาน เนื่องจากในภาพของศูนย์สุขภาพจิตเป็นการส่งเสริมและป้องกันโรคด้านสุขภาพจิตโดยเฉพาะ จึงทำให้ความจำเพาะเจาะจงของบุคลากร และบุคลากรไม่ได้มีทักษะโดยตรงเกี่ยวกับการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่เกิดขึ้น และอาจจะส่งผลกระทบให้บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้องเมื่อเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019				



ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน	ระดับความเสี่ยง			ลำดับ ความสำคัญ
		ต่ำ	กลาง	สูง	
- ด้านขวัญกำลังใจ - ด้านภาระงานที่เพิ่มขึ้น	(COVID-19) และอาจทำให้เกิดการระบาดของโรคภายในหน่วยงานได้อย่างเฉียบพลัน 1.4 บุคลากรขาดความรู้เรื่องระบบบัญชาการเหตุการณ์ รวมถึงการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินจึงอาจทำให้การปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ได้ 1.5 หากมีบุคลากรในหน่วยงานป่วยหรือติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะส่งผลให้บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานหลัก เสียทั้งขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติงาน และส่งผลกระทบให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง รวมถึงด้านอื่นๆด้วย 1.6 บุคลากรได้รับภาระงานที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากหากมีผู้ป่วยภายในสถานที่ทำงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ จึงจำเป็นต้องมีผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนบุคลากรท่านนั้นและภาระงานก็จะเพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดการ Burnout ในที่ทำงาน				
2) สถานที่ (Premises)	1) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ระบบการส่งต่อ และสนับสนุนการจัดตั้งโรงพยาบาลสนามเมื่อเกิดการระบาดของโรค 2) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมของทีมปฏิบัติการในการเผชิญเหตุฉุกเฉิน และพร้อมให้การสนับสนุนเมื่อได้รับการร้องขอ หรือเกิดสถานการณ์วิกฤต – ทีมช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (Mental health Crisis Assessment and Treatment team MCATT) เป็นต้น และสนับสนุนทีมปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทดแทนที่ขาดหายไป				
3) ภารกิจ (Operation)	3.1 บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับภารกิจเพิ่มมากขึ้น หากเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อเนื่องของหน่วยงานที่มีความจำเป็น และต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง				



ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน	ระดับความเสี่ยง			ลำดับ ความสำคัญ
		ต่ำ	กลาง	สูง	
	3.2 การปฏิบัติงานในภารกิจหลักของหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการต่อได้หากเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)				
4) ทรัพย์สิน (Assets)	4.1 การจัดหาหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ สำลี แอลกอฮอล์อาจจะไม่มีความเพียงพอต่อการใช้งาน เพราะเป็นสถานการณ์ฉุกเฉิน สินค้าที่จำเป็นขาดตลาดฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรป้องกันการแพร่เชื้อและการระบาดของโรค 4.2 กระจายทรัพยากรที่จำเป็นในขณะที่เกิดการระบาดให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ของบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 4.3 ปฏิบัติและดำเนินการตามข้อสั่งการ/ระเบียบ/ข้อบังคับในการจัดสรรทรัพยากรของกระทรวงสาธารณสุขให้เคร่งครัด				

ส่วนที่ 3 ลดผลกระทบจากความเสี่ยง

การเตรียมการก่อนเกิดการระบาดหรือก่อนเกิดเหตุการณ์ตามฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติในหน่วยงาน

ความเสี่ยง	กิจกรรม/วิธีการแก้ไขปัญหา	ระยะเวลา แล้วเสร็จ	เอกสาร/ทรัพยากร สนับสนุน	ผู้รับ ผิดชอบ
1) บุคลากร (Staff) - ด้านความปลอดภัย - ด้านความเจ็บป่วย	1) เตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น วางแผนการดำเนินงาน ดำเนินการประเมินความต้องการความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่หากเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 2) จัดทำทำเนียบและระบบประสานงานเครือข่ายในพื้นที่ และจัดระบบการปฏิบัติการการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล เครือข่ายที่รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและเตรียมพร้อมระบบจัดการภาวะฉุกเฉินในสถานที่ทำงาน	-ตามสถานการณ์ ของโรคที่เกิดขึ้น 1 วัน	คู่มือการรอบการดำเนินงาน การจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิต ที่ 7



ความเสี่ยง	กิจกรรม/วิธีการแก้ไขปัญหา	ระยะเวลา แล้วเสร็จ	เอกสาร/ทรัพยากร สนับสนุน	ผู้รับ ผิดชอบ
- ด้านการหยุดปฏิบัติงาน - ด้านทักษะการปฏิบัติงาน - ด้านขวัญกำลังใจ - ด้านภาระงานที่เพิ่มขึ้น	3) เตรียมบุคลากรและทรัพยากรและ ดำเนินการวางแผนและเพื่อทดแทน บุคลากรที่พักรหรือมีคำสั่งให้กักตัวที่พักร อาศัย 1) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อม ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ให้ความรู้ความเข้าใจ กับบุคลากรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 2) สื่อสารให้ความรู้ การเฝ้าระวังสถานการณ์ ของโรค และแนะนำการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง 1) ผู้บริหารออกมาตรการเยียวยาและ ให้กำลังใจบุคลากรเมื่อเจอสถานการณ์ ฉุกเฉิน 2) จัดทำประกันภัยสุขภาพหรือให้ นโยบายในการดูแลและป้องกันตนเอง ให้ถูกต้อง 1) จัดสรรบุคลากรทดแทนเมื่อ บุคลากรภายในหน่วยงานเจ็บป่วยด้วย โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2) ยึดหยุ่นกับสถานการณ์หรือการ ติดตามงาน ขยายเวลาออกไปหาก ภาระงานมีมากเกินไป			
2) สถานที่ (Premises)	1) บ้านพักของบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 2) โรงพยาบาลสนาม (กรณีติดเชื้อโรค)			-บุคลากรที่ได้รับ ผลกระทบหรือ ติดเชื้อโรค
3) การกิจ (Operation)	3.1 มอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ แทน บุคลากรที่ป่วยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 3.2 การบริหารจัดการภารกิจหลักเป็นไป อย่างต่อเนื่อง เพราะได้จัดสรรทรัพยากร บุคคลไว้รับผิดชอบหน้าที่แทนในงานแต่ ละกลุ่มวัย			- ผู้ที่ได้รับ มอบหมาย



ความเสี่ยง	กิจกรรม/วิธีการแก้ไขปัญหา	ระยะเวลา แล้วเสร็จ	เอกสาร/ทรัพยากร สนับสนุน	ผู้รับ ผิดชอบ
4) ทรัพย์สิน (Assets)	4.1 จัดหาหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ สำหรับแอลกอฮอล์ให้มีความเพียงพอต่อการใช้ 4.2 กระจายทรัพยากรที่จำเป็นเมื่อเกิดการ ระบาดของโรคฯให้มีความเพียงพอต่อความ ต้องการใช้ของบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ทุกคน 4.2 ปฏิบัติและดำเนินการตามข้อสั่งการ/ ระเบียบ/ข้อบังคับ ในการจัดสรรทรัพยากร ของกระทรวงสาธารณสุขและมาตรการต่างๆ			- ฝ่ายบริหาร

ส่วนที่ 4 วางมาตรการแก้ไขปัญหาความเสี่ยง

การดำเนินการเมื่ออยู่ในช่วงการระบาด หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ตามฉากทัศน์ (Scenario) ที่คาดการณ์สมมติ
ในหน่วยงาน

ความเสี่ยง	กิจกรรม/วิธีการแก้ไขปัญหา	ระยะเวลา แล้วเสร็จ	เอกสาร/ทรัพยากร สนับสนุน	ผู้รับผิดชอบ
1) บุคลากร (Staff) - ด้านความปลอดภัย - ด้านความเจ็บป่วย	จัดทำประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เรื่องมาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 1) มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการ แพร่กระจายของเชื้อโรค 1.1) บุคลากรที่มีอาการไอ จาม มีน้ำมูก ควร สวมหน้ากากอนามัยลงมือบ่อยๆ ด้วยน้ำและ สบู่ หรือทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ ตลอดจนรายงานผู้บังคับบัญชาพิจารณา ป่วย และไปพบแพทย์เพื่อรับการรักษา 1.2) หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ขยี้ตา จาม และช่องปากเพื่อลดการนำเชื้อเข้า ร่างกาย 1.3) ใช้อุปกรณ์รับประทานอาหารส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ช้อน ชาม ใช้ช้อนกลางในการ รับประทานอาหารและรับประทานอาหารที่ ปรุงสุกใหม่ 1.4) ออกกำลังกายเป็นประจำ พักผ่อนให้ เพียงพอ 1.5) หลีกเลี่ยงไปที่ชุมชนหรือที่สาธารณะ และมีคนเป็นจำนวนมาก หนาแน่น	- ขึ้นกับระยะเวลา ของโรคจะส่งผล	ประกาศศูนย์สุขภาพจิต ที่ 7	- ผู้ที่ได้รับ มอบหมาย



ความเสี่ยง	กิจกรรม/วิธีการแก้ไขปัญหา	ระยะเวลา แล้วเสร็จ	เอกสาร/ทรัพยากร สนับสนุน	ผู้รับผิดชอบ
- ด้านการหยุดปฏิบัติงาน - ด้านทักษะการปฏิบัติงาน - ด้านขวัญกำลังใจ	1.6) งดการเดินทางไปสถานที่ต่างๆทั้งในและต่างประเทศ การโดยสารด้วยรถประจำทาง รถปรับอากาศ โดยสารเครื่องบิน 1.7) ดูแลความสะอาดภายในสำนักงานและยานพาหนะให้สะอาดอยู่เสมอ 1.8) จัดหาวัสดุอุปกรณ์การป้องกันการติดเชื้อเพื่อบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 1.9) ออกนโยบายปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อจำกัดการแพร่เชื้อโรค 1.20) สนับสนุนและเตรียมอุปกรณ์การปฏิบัติงาน Notebook สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงักลง 1.21) ทำความสะอาดศูนย์และฆ่าเชื้อโรคหากเกิดการระบาดภายในหน่วยงาน			
2) สถานที่ (Premises)	- ณ ที่พักอาศัยของบุคลากร - ที่พักที่บุคลากรทางการแพทย์ให้พักอาศัยเมื่อเกิดการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	- ขึ้นกับระยะเวลาของโรคจะสงบลง		- ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
3) ภารกิจ (Operation)	- ตามที่บุคลากรได้รับมอบหมายงานจากผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ให้ปฏิบัติหน้าที่แทนบุคลากรที่เจ็บป่วย	- ขึ้นกับระยะเวลาของโรคจะสงบลง		- ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
4) ทรัพย์สิน (Assets)	- ใช้ทรัพยากรที่ทางศูนย์สุขภาพจิตได้จัดเตรียมตามแผนและจัดสรรให้ ในการปฏิบัติหน้าที่และการได้รับมอบหมายปฏิบัติภารกิจต่างๆ	- ขึ้นกับระยะเวลาของโรคจะสงบลง		- ผู้ที่ได้รับมอบหมาย



ส่วนที่ 5 เตรียมการและปฏิบัติตามแผน

ทำเนียบคณะทำงานหลัก

ชื่อ-สกุล	เบอร์โทรศัพท์ ภายใน	เบอร์โทรศัพท์ ส่วนตัว	บทบาทหน้าที่	ผู้รับผิดชอบรอง
1.นางสาวจุฑามาศ วรรณศิลป์	043 424 739	081-8783025	ผู้บริหาร (สั่งการ)	นางสาวลักขณา สกุลทอง
2.นางสาวลักขณา สกุลทอง	043 424 739	092-3269298	รอง ผอ.	นางสาวกุลิสรา พิศาลเอก
3.นางรัศมี ตันธวัณน์	043 424 739	089-4983979	ผู้ปฏิบัติ	นางศรีสมพร พลบุบผา
4.นางสาวกุลิสรา พิศาลเอก	043 424 739	065-3242289	ผู้ปฏิบัติ	นายวิชณุกร นาชัยดุลย์
5.นายวิชณุกร นาชัยดุลย์	043 424 739	092-5978965	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวกุลิสรา พิศาลเอก
6.นางสาวยุวนา ไชว์พันธ์	043 424 739	086-7677357	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวอรินทร์ หลักกลาง
7.นางสาวอัญชลี เอี่ยมศรี	043 424 739	087-9284020	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวกฤติกา สุภรัมย์
8.ว่าที่ร้อยตรีหญิงปราณี เนาวนิตย์	043 424 739	087-4591966	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวพิศกัศตา สียา
9.นางสาวพิศกัศตา สียา	043 424 739	0654515535	ผู้ปฏิบัติ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงปราณี เนาวนิตย์
10.นายสายชล ทอนมาตร	043 424 739	062-1963535	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวอรินทร์ หลักกลาง
11.นางสาวอรินทร์ หลักกลาง	043 424 739	087-6424953	ผู้ปฏิบัติ	นายสายชล ทอนมาตร
12.นางสาวกฤติกา สุภรัมย์	043 424 739	087-6424953	ผู้ปฏิบัติ	นางสาวอัญชลี เอี่ยมศรี
13.นางศรีสมพร พลบุบผา	043 424 739	089-6172961	ผู้ปฏิบัติ	นายอภิชาติ สอนมัน
14.นางเพียงพระทัย ศิริคำ	043 424 739	083-4139259	ผู้ปฏิบัติ	นายวรพันธ์ ปัญญาแก้ว
15.นางบุญเพ็ญ ภูมิมะนาว	043 424 739	088-3118522	ผู้ปฏิบัติ	นางรัศมี ตันธวัณน์
16.นายวรพันธ์ ปัญญาแก้ว	043 424 739	090-5806713	ผู้ปฏิบัติ	นางเพียงพระทัย ศิริคำ
17.นายอภิชาติ สอนมัน	043 424 739	086-2278070	ผู้ปฏิบัติ	นางศรีสมพร พลบุบผา
18.นายสุพจน์ ใจตรง	043 424 739	083-5999593	ผู้ปฏิบัติ	นายวรพันธ์ ปัญญาแก้ว



ทำเนียบหน่วยงานภาคีเครือข่ายการดำเนินงาน

หน่วยงาน	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์ภายใน	เบอร์โทรศัพท์ ส่วนตัว
1. ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ ที่ 7 ขอนแก่น	นพ.สมฤกษ์ จิงสมาน	02-5901588	081-7187222
2. สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ 7 ขอนแก่น	นพ.อุดม ภู่วโรดม	02-5901608	086-5335325
3. ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ	นายชาติ เอี่ยมมา	02-5901588	061-3955353
4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	นพ.สมชายโชติ ปิยวัชรเวลา	043-221125	081-8721224
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม	นพ.ภาคี ทรัพย์พิพัฒน์	043-777971-2	080-7081875
6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด	นพ.ปิติ ทั้งไพศาล	043-511754	081-8737922
7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์	นพ.อภิชัย ลิมานนท์	043-816071	085-0054505
8. สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 7	นพ.สมาน พุตระกูล	043-222818-9	081-7920202
9. ศูนย์อนามัยที่ 7	นพ.ชาติรี เมธธาราธิป	043-236772ต่อ1101	061-9365955
10. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 7	นายวิชัย ปราสาททอง	043-240800	086-8524402
11. สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7	นายบุญเพ็ง ยอดบุญมา	043-243738-9	098-7542505
12. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	นพ.ณัฐกร จำปาทอง	043-209111	081-8052420
13. สถาบันเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	นพ.ศักรินทร์ แก้วเข้า	043-910770	065-3165988
14. โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น	พญ.นัตยา มิลส์	043-236974	089-7114413
15. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์	นพ.ประมวล ไทยงามศิลป์	043-840765	081-3800959
16. โรงพยาบาลมหาสารคาม	นพ.ภาคภูมิ มโนนสิทธิศักดิ์	043-711750-6	081-7681081
17. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด	นพ.ชาญชัย จันทรรวงชัยกุล	043-518200	081-8733183
18. โรงพยาบาลชุมแพ	พญ.ดวงพร อัครวชาญย์	043-312910	089-9012799
19. โรงพยาบาลสิรินธร ขอนแก่น	นพ.วีระศักดิ์ อนุตรอังกูร	043-267041	084-2733322
20. โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น	นพ.ชาญชัย ธงพานิช		081-8493359
21. วิทยาลัยพยาบาลขอนแก่น	ดร.วัชร อมรโรจนวี รุฒ		081-9648715
22. วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม	ดร.นิสากร วิบูลชัย		094-5142649
23. วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธรขอนแก่น	นางเสาวลักษณ์ ศรีตาเกษ		097-3057759
24. สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	นายอดุม อรุณรุ่งศรี		084-7512459



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ทีมปฏิบัติการ		ผู้จัดการ : นางสาวจุฑามาศ วรรณศิลป์	
		ผู้จัดการสำรอง : นางสาวลักขณา สกุลทอง	
ขั้นตอน	กิจกรรม		
1.การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation)	ก่อนการระบาด - ระยะเตรียมการ	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	เอกสาร/ทรัพยากร
ก่อนการระบาด	1) เตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น วางแผนการดำเนินงาน ดำเนินการประเมินความต้องการความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ หากเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 2) จัดทำทำเนียบและระบบประสานงานเครือข่ายในพื้นที่ และจัดระบบการปฏิบัติการการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล เครือข่ายที่รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและเตรียมพร้อมระบบจัดการภาวะฉุกเฉินในสถานที่ทำงาน 3) เตรียมบุคลากรและทรัพยากรและดำเนินการวางแผนและเพื่อทดแทนบุคลากรที่พักรักษาหรือมีคำสั่งให้กักตัวที่พักรักษา 1) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ให้มีความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 2) สื่อสารให้ความรู้ การเฝ้าระวังสถานการณ์ของโรค และแนะนำการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง		คู่มือรอบการดำเนินงาน การจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านสาธารณสุข
ระยะเตรียมการ			



	2.1) ผู้บริหารออกมาตรการเยียวยาและให้กำลังใจบุคลากรเมื่อเจอสถานการณ์ฉุกเฉิน 2.2) จัดทำประกันภัยสุขภาพหรือให้นโยบายในการดูแลและป้องกันตนเองให้ถูกต้อง 2.3) จัดสรรบุคลากรทดแทนเมื่อบุคลากรภายในหน่วยงานเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2.4) ยึดหยุ่นกับสถานการณ์หรือการติดตามงาน ขยายเวลาออกไปหากภาระงานมีมากเกินไป		
2.การเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน (Preparedness)	1) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ระบบการส่งต่อ และให้ความร่วมมือสนับสนุนภารกิจต่างๆ การจัดตั้งโรงพยาบาลสนามกับเครือข่าย 2) ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมของทีมปฏิบัติการในการเผชิญเหตุ และพร้อมให้การสนับสนุนเมื่อได้รับการร้องขอหรือเกิดสถานการณ์วิกฤต - ทีมช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (Mental health Crisis Assessment and Treatment team MCATT) ทุกโรคภัยสุขภาพ		-คู่มือการดำเนินงานการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข



3. การจัดการภาวะฉุกเฉิน (Response)	ระหว่างการระบาด - ระยะการระบาด	ผู้รับผิดชอบ	เวลาที่ใช้ (ชั่วโมง/วัน)	เอกสาร/ทรัพยากร
	ปฏิบัติตามประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 เรื่องมาตรการป้องกันการการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 1) มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่กระจายของเชื้อโรค 1.1) บุคลากรที่มีอาการไอ จาม มีน้ำมูก ควรสวมหน้ากากอนามัยล้างมือบ่อยๆด้วยสบู่หรือทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ ตลอดจนรายงานผู้บังคับบัญชาพิจารณาผู้ป่วยและไปพบแพทย์เพื่อรับการรักษา 1.2) หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ขี้ตา รูกมูกและช่องปากเพื่อลดการนำเชื้อเข้าร่างกาย 1.3) ใช้อุปกรณ์รับประทานอาหารส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ช้อน ช้อน ใช้ช้อนกลางในการรับประทานอาหาร และรับประทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่ 1.4) ออกกำลังกายเป็นประจำ พักผ่อนให้เพียงพอ 1.5) หลีกเลี่ยงไปที่ชุมชนหรือที่สาธารณะและมีคนเป็นจำนวนมาก หนาแน่น 1.6) งดการเดินทางไปสถานที่ต่างๆทั้งในและต่างประเทศ การโดยสารด้วยรถประจำทาง รถปรับอากาศ โดยสารเครื่องบิน 1.7) ดูแลความสะอาดภายในสำนักงานและยานพาหนะให้สะอาดอยู่เสมอ 1.8) จัดหาวัสดุอุปกรณ์การป้องกันการติดเชื้อเพื่อบุคลากร ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	- ขึ้นกับสถานการณ์โรคที่เกิดขึ้นและสถานการณ์ที่คลี่คลายสงบลง	- มาตรการของรัฐบาล



	1.9) ออกนโยบายปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อจำกัดการแพร่เชื้อโรค 1.10) สนับสนุนและเตรียมอุปกรณ์การปฏิบัติงาน Notebook สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงัก 1.11) ทำความสะอาดศูนย์และฆ่าเชื้อโรคหากเกิดการระบาดภายในหน่วยงาน			
4.การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน (Recovery)	หลังการระบาด - ระยะฟื้นฟู	ผู้รับผิดชอบ	เวลาที่ใช้ (ชั่วโมง/วัน)	เอกสาร/ทรัพยากร
	1) ภายหลังจากสถานการณ์สงบลงบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กลับมาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ 2) ยกเลิกประกาศมาตรการกลับเข้าสู่การปฏิบัติงานในภาวะปกติ 3) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7		- คู่มือการดำเนินงานการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข - แผนประคองกิจการกรมสุขภาพจิต (BCP)

ส่วนที่ 6 ประชาสัมพันธ์แผน

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ข้อความประชาสัมพันธ์	ช่องทางสื่อสาร
1. เพื่อไม่ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขไม่ตื่นตระหนกและสร้างความตระหนักกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	- ประชาชนในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 7 - บุคลากรสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 7	“อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” “วัคซีนที่ดีที่สุด...คือฉีดได้ไวที่สุด” “ขอเน้นย้ำใจ ฉีดวัคซีนพิดภัยโควิด-19” “อยู่ห่างไว้ ไม่แพร่เชื้อ เพื่อทุกคน” “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ” “ครอบครัวปลอดภัย สุขใจ เมื่ออยู่บ้าน”	- ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 - Facebook - Website - YouTube - Line

ส่วนที่ 7 ตรวจสอบแผน รายละเอียดดังนี้

7.1 รายการตรวจสอบแผน

ที่	คำถาม	มี	ไม่มี
1	มีเอกสาร ระบุการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการที่จำเป็นของหน่วยงาน หรือไม่?	✓	
2	มีเอกสาร ระบุผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีต่อหน่วยงานและการให้บริการ หรือไม่?	✓	
3	มีทำเนียบรายชื่อบุคลากร พร้อมทั้งบทบาทหน้าที่ หรือไม่?	✓	
4	มีเอกสาร กำหนดทักษะที่ต้องใช้เพื่อการปฏิบัติงานและการบริการที่สำคัญดำเนินการต่อไปได้หรือไม่?	✓	
5	มีเอกสาร การเผยแพร่บทบาทหน้าที่ของคณะทำงานหลัก/บุคลากรหลักในการปฏิบัติงาน หรือไม่?	✓	
6	มีเอกสาร กำหนดระยะเวลาในการบริหารจัดการประชุมคณะทำงานหลัก/บุคลากรหลักหรือไม่?	✓	
7	มีข้อมูลข่าวสารพิเศษ เทคโนโลยี และหรืออุปกรณ์/เครื่องมือ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือไม่?	✓	
8	มีทำเนียบภาคีเครือข่ายที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่องหรือไม่?	✓	
9	จากข้อ 8 คุณเคยเห็นแผนและมั่นใจว่าภาคีเครือข่ายเหล่านั้นจะให้การสนับสนุนและบริการกับหน่วยงานของคุณ หรือไม่?	✓	
10	บุคลากรในหน่วยงานของคุณ มีการรับรู้หน้าที่ของตนเอง เมื่อเกิดเหตุการณ์การตอบสนองการระบาดใหญ่ หรือไม่?	✓	
11	หน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย มาตรการป้องกันโรคด้วยการไม่ใช้ยาและเวชภัณฑ์หรือไม่?	✓	
12	บุคลากรในหน่วยงานมีการรับนโยบาย มาตรการป้องกันโรคด้วยการไม่ใช้ยาและเวชภัณฑ์ เช่น ทดสอบเทคโนโลยีให้ปฏิบัติงานที่บ้าน ติดตั้งอุปกรณ์/ติดต่อสื่อสารทางไกล (Teleconference) หรือไม่?	✓	
13	หน่วยงานหรือหน่วยงานใกล้เคียงในพื้นที่เดียวกันมีการระบาดหรือไม่ เช่น มีการจัดบริเวณแผนกต้อนรับที่คนหมู่มากสามารถเข้า-ออก ได้สะดวก หรือไม่?	✓	
14	มีระบบการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการแพร่เชื้อ เช่น หน้ากากอนามัย ถุงมือยาง น้ำยาทำความสะอาดแอลกอฮอล์ ฯลฯ หรือไม่?	✓	
15	มีการสำรองเงินสด หรือไม่?	✓	

7.2 ฝึกซ้อมแผน

รูปแบบการฝึกซ้อม :

1) การฝึกซ้อม ชนิดอภิปรายเบื้องต้น (Orientation)และเป็นการฝึกซ้อมชนิดฝึกปฏิบัติการตามบทบาทหน้าที่ (Functional Exercise)

ประชุมวางแผนเตรียมการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จังหวัดขอนแก่น



2) การฝึกซ้อม ชนิดบนโต๊ะ (Tabletop Exercise : TTX)

มีการฝึกซ้อมแผนระบบบัญชาการเหตุการณ์ระดับเขตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เมื่อวันที่ 11 -12 มีนาคม 2563 ณ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

7.3 ทบทวน/ปรับปรุงแผน

ทบทวนปรับปรุงแผนแผนประคองกิจการสำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Business Continuity Plan : BCP) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 กรมสุขภาพจิต ครั้งที่ 1/2564 ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2564